Dialogue

Objekttyp: **Group**

Zeitschrift: **Magazine aide et soins à domicile : revue spécialisée de l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile**

Band (Jahr): **- (2018)**

Heft 2

PDF erstellt am: **29.05.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.
Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

http://www.e-periodica.ch

Communiquer entre interfaces

5 Questions «Accepter l'expertise de son interlocuteur en complétant ses propres connaissances»

Magazine ASD: Quelles sont les conditions pour une bonne entente entre professionnels du domaine de la santé?

Birgit Vosseler: Cela peut paraître banal, mais le plus important est de se parler et de s'accepter les uns les autres. Pour ce faire, je dois pouvoir m'identifier avec mon propre groupe professionnel. Si, en tant que soignante, je n'ai pas d'identité professionnelle propre et mon langage bien à moi, je ne peux pas me différencier des autres groupes et reconnaître leurs valeurs et spécificités. Rencontrer d'autres groupes professionnels sur un pied d'égalité n'est possible que si je suis consciente de ce que je fais et de mon domaine de compétences. Pour créer une bonne entente, je dois accepter l'expertise de mon interlocuteur.

Pourquoi ces conditions ne sont-elles pas toujours réunies?

Parce que cela dépend des personnes et des générations impliquées. La socialisation professionnelle des générations plus âgées diffère de celle des plus jeunes qui communiquent différemment. Les jeunes soignants ont une estime d'eux bien différente de celle des ainés.

Pourquoi les façons de penser et d'agir varient-elles autant parmi les professionnels du domaine de la santé?

C'est également une conséquence de la socialisation professionnelle que nous subissons. La médecine a toujours été une profession liée à un habitus et une éthique. Les soins infirmiers ont leur source dans une activité d'intérêt général. Faire preuve d'assurance et se montrer sûr de soi est donc l'un des plus grands défis pour les soins infirmiers. On est là pour les patients, on les aide et les encadre dans leur quotidien. Le public ne conçoit pas cette «guérison» par les soins comme un équivalent d'une «guérison» par la médecine. L'un ne va pas sans l'autre. Il n'en demeure pas moins qu'il existe toujours une hiérarchie sociale entre médecine et soins infirmiers.

Comment les soins infirmiers peuvent-ils sortir de l'ombre de la médecine?

En poursuivant les études et les recherches. Les soignants poursuivant une formation universitaire changent d'attitude. La formation professionnelle enseigne un savoir-faire pragmatique. La formation universitaire privilégie les questions du pourquoi et du comment. Dès que nous remettons en question nos propres activités dans le domaine des soins et sommes capables d'analyser, d'expliquer et de développer l'efficience de notre travail, nous sommes en mesure de nous présenter avec plus d'assurance. Plus le niveau de formation est élevé, plus ces pensées sont développées.

Le dossier électronique du patient favorisera-t-il la communication?

Je pense que oui. Cette aide technique favorise la terminologie commune et par là le processus décisionnel. La formule magique pour communiquer est l'évaluation clinique. On conçoit des méthodes communes de travail en établissant le diagnostic résultant de deux perspectives professionnelles pour arriver au processus décisionnel dans des situations cliniques.

Interview: Nadia Rambladi

Quelques données personnelles

L'infirmière diplômée Birgit Vosseler a étudié la gestion des soins infirmiers à Münster et a obtenu son diplôme en 2006 à Halle-Wittenberg (D). Elle est actuellement responsable du département Santé et professeure à la Haute école des sciences appliquées de Saint-Gall. Elle est également prorectrice de l'administration universitaire. Avant d'évoluer dans le domaine des sciences, elle a travaillé pendant quelques années dans le domaine des soins ambulatoires.