Objekttyp: **Advertising**

Zeitschrift: **Magazine aide et soins à domicile : revue spécialisée de l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile**

Band (Jahr): **- (2018)**

Heft 5

PDF erstellt am: **28.05.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.
Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

http://www.e-periodica.ch

Les cinq pires erreurs en matière de traitement d'adresses

Les adresses obsolètes constituent de vrais gouffres financiers. En effet, les envois importants qui ne parviennent pas à destination génèrent des frais d'impression et de port totalement inutiles. De nombreuses organisations négligent pourtant le traitement d'adresses bien que cette opération n'ait jamais été aussi simple.

Une charge inutile: si les organisations Spitex actualisent leurs adresses trop rarement, elles doivent fréquemment traiter de nombreux retours après une expédition importante.

Erreur 1: actualiser les adresses trop rarement
Le principe: les adresses devraient être actualisées au moins avant chaque expédition importante. Les organisations Spitex disposent d'un moyen particulièrement rapide pour cela: le service en ligne «Traitement d'adresses en ligne» de la Poste (voir Infobox).

Erreur 2: enregistrer les adresses plusieurs fois
Les organisations Spitex utilisent souvent différentes sources de données pour leurs bases de données d'adresses. Le service «Traitement d'adresses en ligne» vérifie les doublons au niveau des données d'adresses.

Erreur 3: ne pas définir de personne responsable
Pour bénéficier d'une qualité élevée des adresses, il est recommandé de définir un processus qualitatif: qui actualise à quelle fréquence quelles adresses et avec quel instrument?

Erreur 4: ne pas instruire suffisamment les collaborateurs
La qualité des données est une tâche de gestion. C'est la raison pour laquelle les cadres doivent transmettre à leurs collaborateurs l'importance des données d'adresses à jour.

Erreur 5: ne pas traiter les retours
Même si les données d'adresses sont bien gérées, il n'est guère possible d'éviter certains retours dans le cas d'une expédition importante. Il est d'autant plus important de traiter ces retours.

Vérification gratuite des adresses
Le service en ligne «Traitement d'adresses» de la Poste facilite grandement aux organisations Spitex la vérification et l'actualisation régulières de leurs données d'adresse. Elles peuvent télécharger jusqu'à 300 000 adresses pour contrôle. Le service en ligne de la Poste indique gratuitement le nombre d'adresses incorrectes à actualiser. Analyse détaillée à l'appui, les utilisateurs reçoivent une offre pour la mise à jour de toutes les adresses incorrectes. S'ils l'acceptent, ils transmettent leur ordre d'actualisation à la Poste d'un simple clic. **www.poste.ch/traitement-adresses-en-ligne**

Annonces