Zeitschrift: Magazine aide et soins à domicile : revue spécialisée de l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile

Herausgeber: Spitex Verband Schweiz

Band: - (2015)

Heft: 4

Werbung

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 07.07.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

«Nous avons obtenu une solution TIC moderne et évolutive qui nous affranchit de nombreuses inquiétudes.»

Daniel Lukic (à gauche)
Directeur commercial Spitex Lenzbourg

Martin Imhof
Directeur du Comité Spitex Lenzbourg

Spitex Lenzbourg: ICT Outsourcing

Une saine infrastructure de TIC pour une organisation novatrice des soins.

L'ancienne solution de TIC provoquait souvent des maux de tête aux responsables de Spitex Lenzbourg. Avec une externalisation de la TIC, l'organisation a gagné en stabilité et en sécurité.

Le défi:
une activité fébrile en raison des serveurs vulnérables.
Les 52 collaborateurs de Spitex Lenzbourg permettent aux personnes nécessitant des soins de mener une vie autonome à domicile. Ils accomplissent près de 60 000 interventions par an – tendance à la hausse. Ce grand engagement ne serait imaginable sans une administration efficace en arrière-plan: plannings d'intervention et de soins, rapports de traitements, gestion des adresses, saisie et décompte des prestations, communication interne et externe, etc. exigent une infrastructure de TIC stable et performante. «Avant, nous exploitions les serveurs nous-mêmes», raconte le directeur commercial Daniel Lukic. «Bien souvent, ils étaient source de préoccupation en raison des dérangements et de leur entretien onéreux. Lorsque nous avons dû les remplacer, nous avons opté pour une externalisation et étudié les offres de quatre prestataires.»

La solution:
un diagnostic bien posé et une prise en charge complète.
L'offre de la partenaire de Swisscom Seabix a su convaincre. «Nous étions d'abord réticents en raison des coûts», commente D. Lukic. «Mais avec les offres consécutives, nous avons vraiment pu comparer les prestations des fournisseurs. Il était évident que Seabix et Swisscom proposaient le meilleur rapport qualité-prix.» Seabix exploite aujourd'hui l'ensemble de l'infrastructure TIC de Spitex Lenzboug à un prix fixe mensuel. Des produits éprouvés de Swisscom sont utilisés: Business Internet Services pour la connectivité Internet, Business Connect pour la téléphonie VoIP et des Management Services et Mail Services. L'organisation accède à ses ressources au moyen de Dynamic Computing Services issus du Cloud de Swisscom.

Le résultat:
une totale liberté de mouvement.
Martin Imhof, président du Comité, apprécie les avantages de la nouvelle solution: «Le support, les licences, les mises à niveau et les adaptations sont compris dans le pack. Si notre organisation grandit, l'infrastructure de TIC se développe quasiment ‹par pression de bouton›. De plus, l'infrastructure nous aide dans notre rôle d'employeur novateur: nous pouvons proposer à nos collaborateurs, majoritairement des femmes, des postes de travail en Home Office. En quelques secondes, elles accèdent depuis chez elles à toutes les données actuelles. La synchronisation en temps réel est également un énorme avantage: nos collaborateurs travaillent beaucoup moins sous la pression.» D. Lukic ajoute: «Au lieu de nous soucier des dérangements, des pannes de courant ou des attaques de virus, nous nous consacrons aujourd'hui à l'optimisation de nos processus.»

Plus d'informations sur
www.swisscom.ch/agile-it

swisscom

Swisscom (Suisse) SA
PME, case postale, CH-3050 Berne, tél. 0800 055 055, www.swisscom.ch/pme