Moins de papier : plus motivés

Autor(en): **Senn, Stefan**

Objekttyp: **Article**

Zeitschrift: **Magazine aide et soins à domicile : revue spécialisée de l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile**

Band (Jahr): **- (2015)**

Heft 1

PDF erstellt am: **29.05.2024**

Persistenter Link: https://doi.org/10.5169/seals-852851

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.
Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

http://www.e-periodica.ch

Moins de papier: plus motivés

Bäretswil, dans le canton de Zurich. Un village paisible d'à peine 5000 habitants, un paysage idyllique, et une organisation d'aide et de soins à domicile qui, malgré ces airs champêtres, a résolument adopté la voie électronique.

Haut les tablettes, haut les cœurs: une équipe conquise par les moyens électroniques. Photo: màd

Lorsque le président de l'association, Oskar Toldo, annonça fièrement «le transfert de l'ensemble de la planification sur tablettes»... était-ce vraiment si innovant?

Oui, et même exemplaire. Car cela démontrait que les outils de planification les plus modernes ne sont plus l'apanage des grandes organisations. On peut vouloir améliorer sa productivité indépendamment de la taille de l'entreprise. A Bäretswil, 16 employés (sept postes à plein-temps) tiennent le service, avec environ 65 cas par mois. L'association, qui rémunère une cinquantaine de personnes, gère par ailleurs, selon un accord avec la commune, deux appartements protégés avec 22 places de soins stationnaires. «Jusqu'ici, toute notre organisation était présentée sur papier et épinglée sur des panneaux. Les modifications éventuelles devaient être apportées à la main et transmises par téléphone à plusieurs intervenants.» D'où un surcroît de travail et un risque d'erreur évident. «Nous n'étions pas à la page. La politique des petits papiers était fastidieuse et coûteuse», raconte Ursi Fasser, Directrice. «Alors que notre but était clair: que tout le monde soit informé de la même façon et au même moment, pour travailler à bon escient.»

Le projet est donc lancé. Dès le printemps 2014, les heures de travail sont saisies par voie électronique. «Un premier pas qui a été énorme», dit Ursi Fasser. Les dossiers patients ont été laissés au bureau et traités directement. Ensuite, tout le monde a eu accès à la planification via les tablettes. Il ne s'agit donc pas seulement d'un support plus moderne, mais de l'introduction réussie d'un nouvel outil multifonctions: «Pour autant qu'ils aient une liaison WLAN, les collaborateurs peuvent déjà se renseigner depuis chez eux, la veille de leur tournée. On gagne du temps!» raconte Horst Ubrich, responsable des soins ambulatoires et stationnaires. Les rapports remplis à la main, souvent illisibles, appartiennent eux aussi au passé.

Plus motivés

Ursi Fasser et Horst Ubrich concluent: «Aujourd'hui, les premières réticences se sont envolées et les retours des collaborateurs sont très positifs. On voit que ce nouvel outil est utile, mais aussi bon pour la motivation.» Les premiers résultats sont là. En réalisant un projet axé sur ses propres compétences, la petite organisation de Bäretswil a montré qu'elle n'a rien à envier aux grandes.

stes

www.spitex-baeretswil.ch