Eingebautes Ablaufdatum? = Réduction délibérée de la durée de vie?

Autor(en): **Weinmann, Karin**

Objekttyp: **Article**

Zeitschrift: **Bulletin.ch : Fachzeitschrift und Verbandsinformationen von Electrosuisse, VSE = revue spécialisée et informations des associations Electrosuisse, AES**

Band (Jahr): **111 (2020)**

Heft 4

PDF erstellt am: **29.05.2024**

Persistenter Link: https://doi.org/10.5169/seals-914725

Nutzungsbedingungen

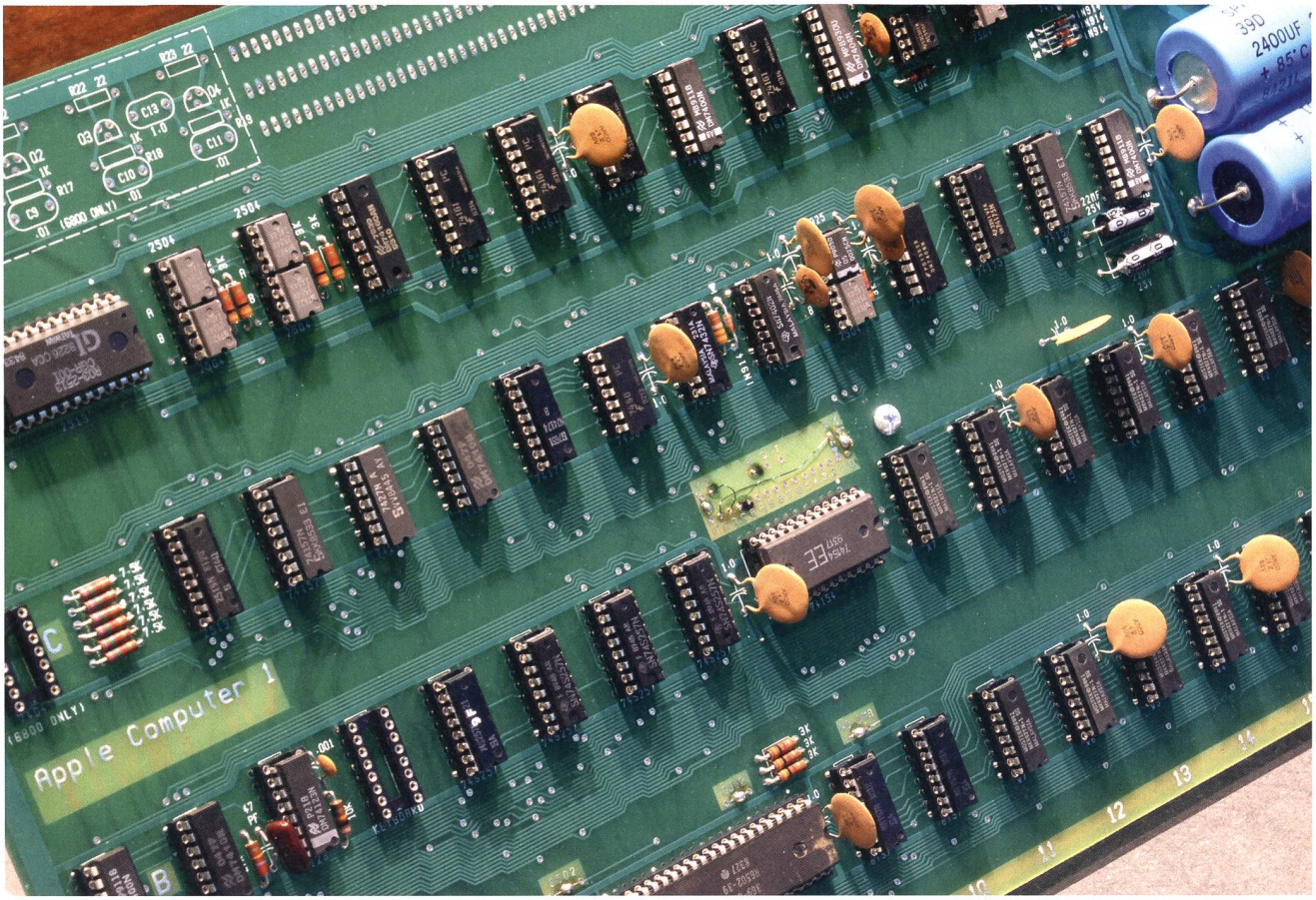
Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.
Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

http://www.e-periodica.ch



Beim Apple 1, dem ersten PC der Welt, konnten die ICs dank IC-Sockeln bei Defekten einfach ausgetauscht werden.

Eingebautes Ablaufdatum?

Geplante Obsoleszenz | Ob Handy oder automatische WC-Spülung – elektronische Geräte werden immer komplexer. Und wer kennt nicht Geschichten von Geräten, die just nach Ablauf der Garantie den Geist aufgeben? Die kürzere Lebensdauer ist laut Empa-Forscher Peter Jacob aber keine bösartig geplante Obsoleszenz, sondern hauptsächlich einem enormen Kostendruck geschuldet.

KARIN WEINMANN

Wer um die 1950er-Jahre ein Radio kaufte, gab viel Geld dafür aus und konnte sich dafür darauf verlassen, dass es sich im Schadensfall relativ einfach reparieren liess. Wenn ein modernes Radiogerät heute nicht mehr funktioniert, wird es hingegen in den meisten Fällen entsorgt und durch ein neues Gerät ersetzt. Das hat einen einfachen Grund: Während das Radio aus den 1950er-Jahren aus handelsüblichen Bauteilen und einigen wenigen einfach ersetzbaren Standardröhren bestand, enthalten heutige Radios Elektronik mit Tausenden, in Mikrochips verschalteten Transistorfunktionen. Diese Chips sind meist anwendungsspezifisch fabriziert. Geht das Radio einige Jahre nach dem Kauf kaputt, existieren oft schlicht keine Ersatzteile mehr.

Bei Handys muss man gar nicht so weit in die Vergangenheit zurückgehen, um zu sehen, wie viel schwieriger nur schon der Ersatz eines Akkus geworden ist: Konnte man die Batterie früher einfach von Hand austauschen, sind die Gehäuse der heutigen Geräte für den Anwender nicht mehr zu öffnen. Für den Wechsel der Batterie braucht es Fachkenntnis oder aber Reparaturshops. Das hat nicht nur Nachteile, erklärt Peter Jacob, Leiter des Empa-Zentrums für Elektronik und Zuverlässigkeit: «Im Gegensatz zu früheren Batterietypen können die heute verwendeten Li-Io-

Bilder: Radomír Novotný

nen-Batterien bei unsachgemässer Handhabung Feuer fangen und schwere Verbrennungen hervorrufen. Zudem müssen die Batterien korrekt entsorgt werden. In einem Reparatursho p ist beides gewährleistet.»

Kostendruck entlang der Kette

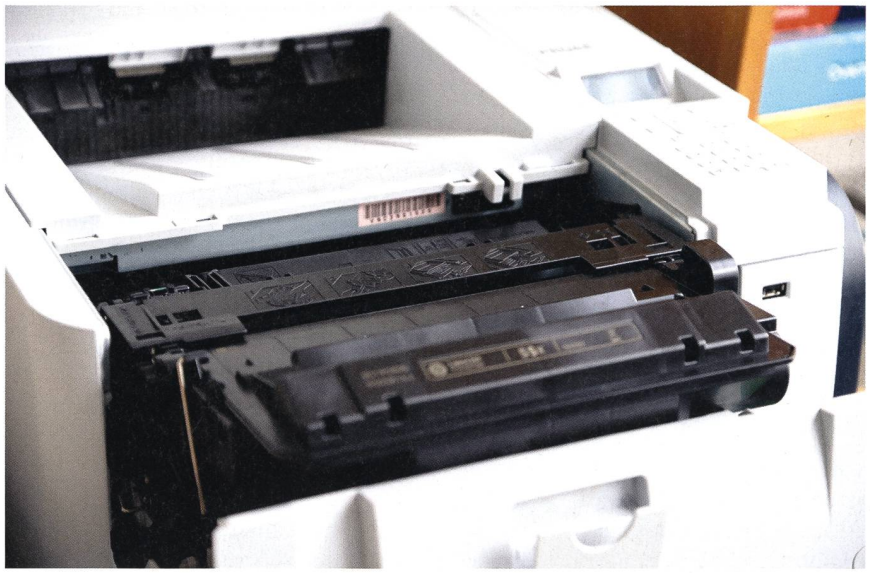
Das erklärt, warum elektronische Geräte häufig nicht mehr repariert werden. Doch warum halten sie oft nur kurze Zeit? «Auch dahinter steckt meist kein böser Wille», meint Jacob. Das Problem liege woanders: bei einer globalen Wettbewerbssituation mit enormem Preisdruck und langen Lieferketten. Vor allem bei hohen Stückzahlen sind die internen Kostenvorgaben oft sehr strikt. Bauteile werden an ihren Grenzen eingesetzt. «Ein Kondensator wird heute oft hart an seiner Grenze belastet, auch wenn der Ingenieur eine Sicherheitsmarge bevorzugen würde.» Das gilt nicht nur für Billigelektronik wie blinkende Kinderspielzeuge, sondern sogar für professionelle Elektronik, etwa im Auto.

Der Kostendruck ist enorm und wird entlang der Lieferkette weitergereicht. Diese ist häufig lang und komplex; allein an einer Auto-Klimaanlage sind oft mehr als 100 verschiedene Zulieferer beteiligt. Dies macht die Fehlersuche nicht ganz trivial. Dabei geht es auch um viel Geld. Gerade bei Produkten mit hohen Stückzahlen kann es für kleinere Zulieferfirmen um die Existenz gehen, wenn ein Fehler nachweislich bei ihnen zu finden ist. Solche Fälle untersucht das Zentrum für Elektronik und Zuverlässigkeitstechnik an der Empa als neutrale Anlaufstelle mit detektivischer Akribie.

Der Teufel steckt in den Details

Manchmal trifft das Team unter der Leitung von Peter Jacob auf klare Konstruktionsfehler: Bei einer sanitären Anlage waren die Schaltkreise mit einer 5-V-Spannung schlicht zu nahe an diejenigen platziert, die mit 230 V betrieben wurden. Die feuchte Umgebung im Badezimmer tat ihr Übriges. Gefährliche Kurzschlüsse waren das Resultat.

In anderen Fällen entpuppt sich die Suche nach der Ursache eines Ausfalls indes als komplexes Zusammenspiel vieler Ursachen. Jacob erwähnt ein Beispiel eines Autoherstellers, bei dem neue Fahrzeuge eines bestimmten Typs nach rund 10 000 km in der Werkstatt landeten, mit immer demselben Defekt, bei dem ein bestimmter Teil der Motorsteuerungseinheit ausfiel. Interessanterweise geschah dies nur in Ländern ohne Geschwindigkeitslimit, und nachdem die Einheit einmal repariert war, kam der Defekt nie wieder vor. Eine genauere Inspektion zeigte, dass die Einheit zwischen Gummischläuchen ohne Erdung installiert worden war. Die Empa-Forscher nutzten eine kontaktlose elektrostatische Spannungssonde, um die Ladung auf dem Metallgehäuse der Einheit zu messen. Und siehe da! Bei einer Geschwindigkeit von unter 150 km/h wurde kein Ausfall beobachtet. Fuhr das Auto schneller, traten plötzlich hohe elektrostatische Spannungen an dem Gehäuse auf – höher, als Jacobs Sonde überhaupt messen konnte. Es zeigte sich, dass die Spannung durch den extrem hohen Luftdurchfluss und dessen Verwirbelungen entstand und wegen der fehlenden Erdung nicht abfliessen konnte. Die hohe Spannung erreichte die Steuereinheit und zerstörte sie in kürzester Zeit. Doch warum trat das Problem nur in den ersten 10 000 Kilometern auf? Auch dafür fanden die Forscher eine Erklärung: Nach dieser Distanz hatte sich genug Dreck und Staub an den Gummischläuchen gesammelt, dass sie elektrisch ableitfähig wurden – und die fehlende Erdung ersetzten. Bei beiden Fällen – den sanitären Anlagen und den Autos – traten die Defekte also immer am gleichen Ort auf, aber keineswegs geplant.



Ein klassischer Fall geplanter Obsoleszenz: Der Drucker meldet, dass die Tonerkartusche leer ist, und blockiert den Druck, obwohl noch genügend Toner vorhanden wäre.

Mythos oder Absicht?

Ist die geplante Obsoleszenz also nur ein Mythos und die immer schnelleren Produktlebenszyklen einzig einem System geschuldet, bei dem Konsumenten nach neuer Technologie dürsten und Hersteller und Lieferanten dem Konkurrenz- und Kostendruck entsprechend gezwungen sind, die Bauteile hart an ihren Belastungsgrenzen zu betreiben? Ganz so einfach ist es nicht. Tatsächlich gibt es belegbare Beispiele, bei denen Firmen gezielt auf Obsoleszenzstrategien setzen, um die Kunden zu zwingen, neue Geräte zu kaufen.

Die zweifelhafte Ehre des ersten dokumentierten Falls von geplanter Obsoleszenz kommt Glühbirnen zu: Die Leuchtmittel mit Wolfram-Glühwendel konnten so langlebig produziert werden, dass sie viel zu selten ersetzt werden mussten, und den Profit der grossen Glühbirnenhersteller gefährdeten. Das Kartell der Fabrikanten, das in Genf gegründete Phoebuskartell, sprach sich darum in den 1920er-Jahren ab, die Lebensspanne ihrer Produkte von 2500 auf 1000 Stunden zu beschränken. Der Glühfaden wurde – bei gleicher Betriebsspannung – etwas verkürzt, woraus sich eine tiefere Brenndauer ergab, bei einer höheren Lichtausbeute. Hersteller mit

langlebigeren Produkten wurden gebüsst. Mit Erfolg: Der Absatz von Glühbirnen stieg massiv an, bis schliesslich der Zweite Weltkrieg die Koordination der aus nun feindlichen Ländern stammenden Hersteller verunmöglichte und das Kartell zur Auflösung zwang.

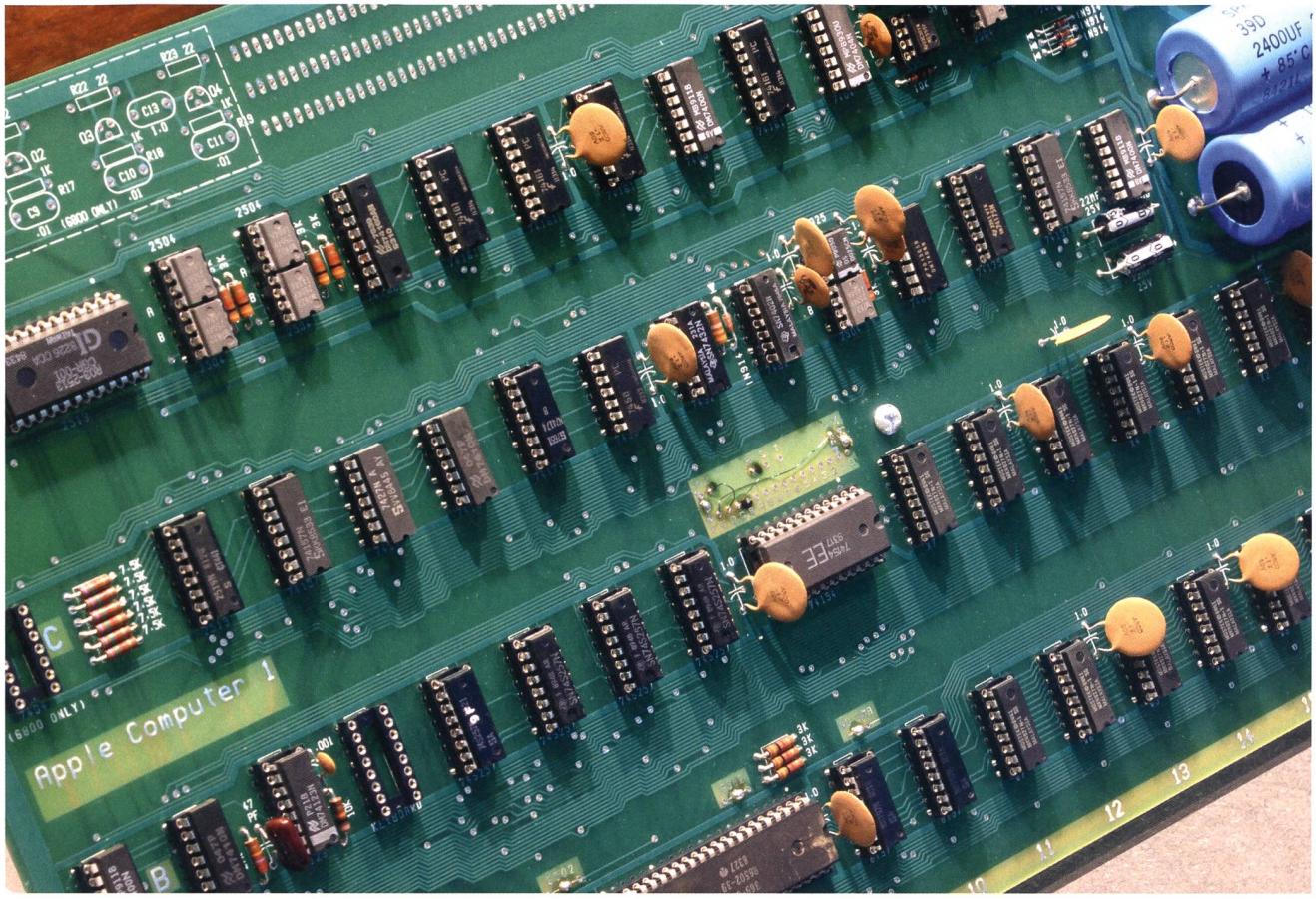
Heute steckt hinter geplanten Obsoleszenzfällen oftmals Software: Beispielsweise sind gewisse Tintenpatronen in Druckern mit Chips ausgestattet, die das Drucken verunmöglichen, sobald der Füllstand der Patrone unter einen bestimmten Grenzwert fällt. Die Patrone muss ersetzt werden, obwohl noch Tinte vorhanden wäre.

Auch Smartphones sind vor geplanter Obsoleszenz nicht gefeit: 2018 wurden die Hersteller Apple und Samsung mit Millionenbussen gestraft, weil deren Betriebssystem-Updates ältere Geräte so langsam werden liessen, dass sich die Nutzer gezwungen fühlten, die Geräte zu ersetzen.

Geplant oder nicht – dass Software die Lebensdauer technischer Produkte verkürzt, statt, wie einst gehofft, verlängert, zeigt sich immer öfter: Der Mechanismus von Software-Updates führt dazu, dass immer neue Anforderungen an die Hardware gestellt werden. Dies trägt vermutlich mehr zur Entwertung von Geräten bei als die geplante Obsoleszenz.

Und wird das Internet der Dinge tatsächlich Realität, droht die Obsoleszenz durch Software noch deutlich häufiger zu werden. Denn nun werden potenziell alle Alltagsgegenstände von Software-Updates abhängig. Das hat auch die Empa mit vielen tadellos funktionierenden Mikroskop-Kameras erfahren müssen, als sie wegen eines Windows-Software-Updates reihenweise ersetzt werden mussten. Im Internet der Dinge sind Situationen nicht mehr fern, in denen etwa ein perfekt kühlender Kühlschrank ersetzt werden muss – weil die darin eingesetzten Schaltkreise nicht mehr mit dem neusten Software-Update kompatibel sind.

Autorin
Karin Weinmann ist Redaktorin des Empa Quarterly.
→ Empa, 8600 Dübendorf
→ karin.weinmann@empa.ch



Les circuits intégrés de l'Apple 1, le premier ordinateur personnel au monde, pouvaient être facilement remplacés en cas de défaillance.

Réduction délibérée de la durée de vie ?

Obsolescence programmée | Du portable aux chasses d'eau automatiques, l'électronique est de plus en plus complexe. Et qui n'a pas entendu parler de ces appareils qui rendent l'âme sitôt leur garantie échue ? Selon Peter Jacob, chercheur à l'Empa, la durée de vie limitée de certains produits n'est pas tant liée à de perfides stratégies d'obsolescence programmée qu'à l'énorme pression exercée sur les prix.

KARIN WEINMANN

Dans les années 50, lorsque l'on achetait une radio, il fallait débourser une jolie somme. Les appareils étaient en revanche assez faciles à réparer. Aujourd'hui, lorsqu'un récepteur radio ne fonctionne plus, on l'élimine et on le remplace dans la plupart des cas. La raison est simple : les radios des années 50 étaient fabriquées à partir de composants largement disponibles sur le marché et de quelques tubes standard faciles à remplacer. Celles d'aujourd'hui comprennent une électronique basée sur des micropuces intégrant des milliers de transistors, généralement fabriquées pour une application spécifique. Si quelques années après l'achat, la radio ne fonctionne plus, il arrive souvent que les pièces de rechange n'existent tout simplement plus.

En ce qui concerne les portables, il n'est pas nécessaire de remonter à loin pour constater à quel point le simple remplacement de l'accu est devenu plus compliqué : alors qu'il y a peu encore, on pouvait changer l'accu à la main, il est aujourd'hui impossible d'ouvrir le téléphone, à moins d'être un pro ou de le confier à une boutique de réparation. Cela ne présente pas que des désavantages, précise Peter Jacob, qui dirige le Centre Électronique et Fiabilité de l'Empa : « Contrairement aux anciens types d'accus, les batteries lithium-ion utilisées aujourd'hui peuvent prendre feu et provoquer de graves brûlures en

Figures : Radomír Novotný

cas de manipulation inadéquate. Elles doivent en outre être recyclées dans les règles. Les boutiques de réparation garantissent le bon déroulement de ces deux opérations.»

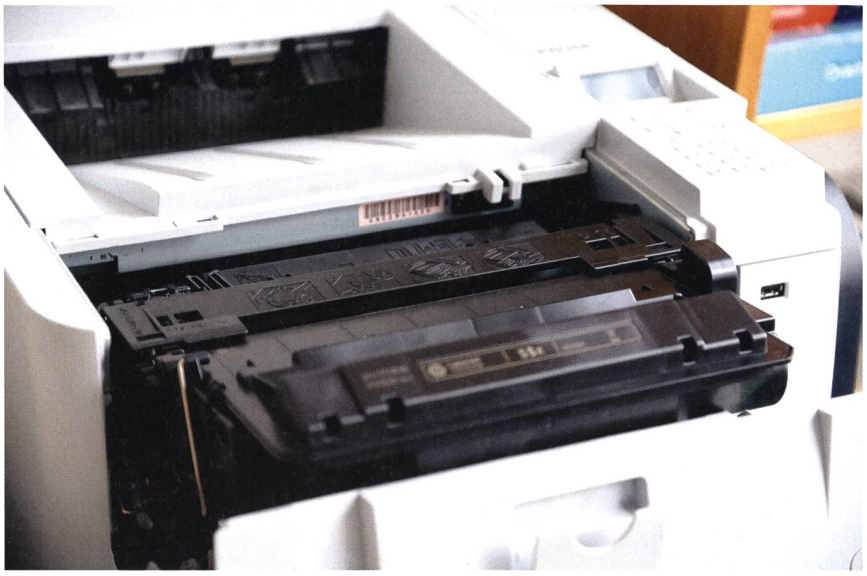
Toute la chaîne de production se trouve sous pression

Cela explique pourquoi les appareils électroniques ne sont généralement plus réparés. Mais pourquoi leur durée de vie est-elle souvent si courte? «Là non plus, n'imaginons pas trop de sombres desseins», poursuit Peter Jacob. Le problème relève plutôt de la concurrence à l'échelle globale et de l'énorme pression qu'elle exerce sur les prix. Les longues chaînes de livraison sont également mises en cause. Dans la production de masse, surtout, les directives relatives aux coûts internes sont souvent très strictes. Les composants sont poussés à leurs limites. «Aujourd'hui, un condensateur est souvent soumis à sa charge maximale, même si l'ingénieur aurait préféré pouvoir compter sur une marge de sécurité.» L'électronique bas de gamme – comme les jouets clignotant de toute part – n'est pas seule en cause, l'électronique professionnelle est également touchée, par exemple dans le secteur automobile.

La pression exercée sur les prix est énorme et se répercute sur l'ensemble de la chaîne de livraison. Cette dernière est souvent longue et complexe; une simple climatisation de voiture implique fréquemment plus de cent fournisseurs. Identifier la cause d'une défaillance n'est, de ce fait, pas simple. Ajoutons que les enjeux financiers sont importants. Lorsque l'on a affaire à des articles produits en grandes séries, un petit fournisseur peut être menacé de disparition s'il est démontré qu'une erreur lui est imputable. En tant qu'instance neutre, le Centre Électronique et Fiabilité de l'Empa étudie ce genre de cas avec minutie.

L'erreur fatale se cache dans les détails

Il arrive à l'équipe dirigée par Peter Jacob de tomber sur des erreurs de conception évidentes: dans une installation sanitaire, les circuits alimentés avec une tension de 5 V se trouvaient bien trop près de ceux raccordés au 230 V. L'humidité ambiante de la salle de bain a fait le reste, avec de dangereux courts-circuits pour résultat.



Un cas classique d'obsolescence planifiée: l'imprimante signale que la cartouche est vide et bloque l'impression, alors qu'il y aurait encore assez d'encre pour imprimer le document.

Les défaillances peuvent aussi résulter d'interactions plus complexes. Peter Jacob relate le cas d'un constructeur automobile dont l'un des modèles devait déjà subir une première réparation au bout de seulement 10 000 km. Il s'agissait chaque fois du même problème, une certaine partie de l'unité de commande du moteur qui lâchait. Étonnamment, cela n'arrivait que dans les pays sans limitation de vitesse et une fois l'unité de commande réparée, ce défaut n'apparaissait plus jamais. Un examen approfondi a montré que l'unité était installée entre des tuyaux de caoutchouc dépourvus de mise à la terre. Les chercheurs de l'Empa ont mesuré la charge du boîtier métallique de l'unité à l'aide d'une sonde de tension électrostatique sans contact. Et là, surprise! À une vitesse inférieure à 150 km/h, aucune défaillance ne se produisait. Mais lorsque la voiture franchissait ce cap, apparaissaient alors des tensions bien supérieures à ce que la sonde de Peter Jacob pouvait mesurer. Le flux d'air extrêmement élevé et ses turbulences engendraient une charge électrostatique qui, en l'absence de mise à la masse, ne pouvait pas être évacuée. L'unité de commande se trouvait alors exposée à une forte tension qui la détruisait en peu de temps. Mais pourquoi le problème ne survenait-il qu'au cours des premiers 10 000 km? Les chercheurs ont également clarifié cette énigme: une fois cette distance parcourue, suffisamment de saletés et de poussière s'étaient accumulées sur les tuyaux de caoutchouc, leur fournissant une conductivité suffisante pour contrebalancer l'absence de mise à la masse.

Dans les deux cas – les installations sanitaires et les voitures –, les défaillances survenaient toujours au même endroit, auparavant totalement inattendu.

Mythe ou sombre calcul?

L'obsolescence programmée ne serait-elle donc qu'un mythe? Les durées de vie de plus en plus courtes des produits ne tiendraient-elles qu'à la soif de nouveautés technologiques des consommateurs, laquelle exacerbe la concurrence entre fabricants et fournisseurs, entraînant ainsi une sous-enchère des prix dont la fiabilité des composants est victime? Ce n'est pas aussi simple. Il existe effectivement des cas bien documentés d'entreprises appliquant une stratégie d'obsolescence programmée pour contraindre leurs clients à acheter de nouveaux appareils.

L'honneur douteux d'être le premier cas documenté d'obsolescence programmée revient aux ampoules électriques. Les ampoules à incandescence dotées d'un filament de tungstène pouvaient être produites de manière à durer si longtemps qu'elles ne devaient être remplacées que trop rarement,

menaçant ainsi les profits des grands fabricants. Les membres du cartel Phoebus fondé à Genève, auquel appartenaient ces fabricants, s'entendirent dans les années 1920 pour réduire la durée de vie de leurs produits de 2500 à 1000 h. Les filaments furent un peu raccourcis, ce qui à tension égale augmenta l'efficacité lumineuse, mais réduisit la durée de vie des filaments. Les fabricants dont les produits duraient plus longtemps étaient sanctionnés. Opération réussie: les ventes d'ampoules électriques crurent massivement jusqu'à ce que la Deuxième Guerre mondiale bloque toute coordination entre les producteurs issus de pays désormais ennemis, entraînant le démantèlement du cartel.

Aujourd'hui, l'obsolescence programmée passe souvent par le biais de logiciels. Ainsi, certaines cartouches d'encre sont équipées de puces qui bloquent l'impression dès que le niveau d'encre est inférieur à un seuil donné. La cartouche doit obligatoirement être remplacée, alors qu'elle contient encore suffisamment d'encre pour poursuivre le travail.

Certains fabricants de smartphones se sont aussi laissé tenter. En 2018, Apple et Samsung ont été condamnés à des millions de dollars d'amende, car leurs mises à jour des systèmes d'exploitation ont tellement ralenti les anciens modèles, que leurs utilisateurs se sont sentis contraints de les remplacer.

Que cela soit planifié ou non, on observe de plus en plus souvent que des logiciels raccourcissent la durée de vie des produits techniques plutôt que de la prolonger: le mécanisme des mises à jour des softwares soumet constamment le hardware à de nouvelles exigences. Ce facteur pèse probablement plus lourdement sur la perte de valeur des équipements que l'obsolescence programmée.

Et lorsque l'Internet des objets sera devenu une réalité, l'obsolescence liée à l'utilisation de softwares risque de devenir encore bien plus courante. Il est en effet possible que dès lors tous les objets de notre vie quotidienne dépendent de la mise à jour de leur software. Un phénomène que l'Empa a malheureusement subi avec une série de caméras pour microscope qui, alors qu'elles fonctionnaient parfaitement, ont dû être remplacées après une mise à jour de Windows. L'Internet des objets risque de nous mettre bientôt dans une situation où il sera nécessaire, par exemple, de remplacer un réfrigérateur parfaitement apte à refroidir les aliments, mais dont l'électronique n'est plus compatible avec la dernière mise à jour du logiciel.

Auteure
Karin Weinmann est rédactrice de l'Empa Quarterly.
→ Empa, 8600 Dübendorf
→ karin.weinmann@empa.ch

LANZ protected®
Niederspannung Übertragungs-Stromschienen 435 A – 3680 A führen Hochstrom geschützt
- vom Trafo zum Hauptverteiler
- vom Hauptverteiler zu Unter- und Etagenverteilern
- von Verteilern zu wichtigen Grossverbrauchern

Die LANZ protected® Übertragungs-Stromschienen sind in 4 Ausführungen lieferbar:
LANZ mikrotesla protected® NISV
LANZ fire protected® E90
LANZ water protected® IP 68
LANZ combined protected®

NISV SR 814.710 – Prüfbericht der Techn. Universität DE 01062 Dresden vom 01.07.2016
E90 – Prüfbericht der MPA NRW 59597 Erwitte vom 11.07.2013
IP 68 – SN-EN 60529

Sorgen Sie für Sicherheit. Verwenden Sie die geschützten LANZ protected® Stromschienen und Steigleitungen. Rufen Sie uns an 062 388 21 21. Wir beraten Sie, offerieren günstig und liefern/montieren wie vereinbart.

XXL stromschienen lanz oensingen ag
CH-4702 Oensingen Südringstrasse 2 www.lanz-oens.com info@lanz-oens.com Tel. ++41/062 388 21 21 Fax ++41/062 388 24 24

LANZ ist BIM Ready! BIM-fähige Revit-Familien für LANZ Stromschienen stehen auf www.lanz-oens.com zum Download zur Verfügung.