Schwarz auf Weiss = Noir sur blanc

Autor(en): Berger, Stephanie

Objekttyp: Preface

Zeitschrift: Bulletin.ch: Fachzeitschrift und Verbandsinformationen von

Electrosuisse, VSE = revue spécialisée et informations des

associations Electrosuisse, AES

Band (Jahr): 99 (2008)

Heft 10

PDF erstellt am: **30.05.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern. Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek* ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch



Stephanie Berger, Chefredaktorin Verband Schweizerischer Elektrizitätsunternehmen (VSE) – rédactrice en chef Association des entreprises électriques suisses (AES)

Schwarz auf Weiss

Noir sur blanc

In den letzten Jahren fiel es immer wieder in meinen Aufgabenbereich, zusammen mit dem Portfoliomanagement meines ehemaligen Arbeitgebers Industriekunden zu besuchen und Referate über den Strommarkt zu halten. Nachdem wir uns alle vorgestellt und Werbegeschenke verteilt hatten, begann ich, meine Folien vorzustellen. Sofern der Kunde nicht selbst Strom handelte oder so geringe Mengen beanspruchte, dass für den Stromeinkauf zusammen mit dem Büromaterialbedarf nur eine Person verantwortlich zeichnete, begannen spätestens ab Folie Nummer drei hitzige Diskussionen um die Rechtfertigung des Preisverlaufs.

Deshalb galt für mich bei den Vorbereitungen dieser Veranstaltungen immer die Faustregel, so genau wie möglich zu arbeiten, um die Vorwürfe mutwilliger Wahrheitsverzerrung abzufedern. Meine Kollegin riet mir, dass Statistiken von einem vertrauenswürdigen Anbieter die beste Antwort auf Polemik seien. Und damit bin ich immer äusserst gut gefahren.

So freue ich mich, dass ich Ihnen in dieser Ausgabe die Elektrizitätsstatistik 2007 des Bundesamtes für Energie präsentieren darf. Die Daten eignen sich sehr gut als Grundlage für Übersichten, Modelle oder Prognosen. In meiner Erfahrung aber am allerbesten im Kundengespräch!

Au cours des dernières années, mon domaine d'activité m'a amenée à rendre visite à des clients industriels et à donner des conférences sur le marché de l'électricité, en plus de gérer le portefeuille de mon ancien employeur. Une fois que nous nous étions tous présentés et que nous avions échangé les cadeaux publicitaires, je commençais à présenter mes transparents. Du moment que le client ne négociait pas lui-même l'électricité ou qu'il avait besoin de quantités si petites qu'une seule personne suffisait pour l'achat de l'électricité et du matériel de bureau, des discussions animées commençaient au plus tard à partir du 3° transparent sur la justification de l'évolution des prix.

C'est pourquoi, lorsque je préparais ces rendez-vous, j'avais pour règle de travailler le plus précisément possible afin d'atténuer les reproches d'une déformation intentionnelle de la vérité. Ma collègue me donna le conseil suivant: les statistiques d'un fournisseur digne de confiance sont la meilleure réponse en cas de polémique. De cette manière, je m'en suis effectivement toujours extrêmement bien sortie.

J'ai donc le plaisir de vous présenter dans cette édition la statistique suisse de l'électricité 2007 de l'Office fédéral de l'énergie. Les données constituent une bonne base pour les vues d'ensemble, les modèles et les prévisions. Et expérience faite, elles se prêtent aussi à merveille pour discuter avec les clients!

