La valeur n'attend pas le nombre des années

Autor(en): **Repond, Jacques**

Objekttyp: **Article**

Zeitschrift: **PS info : nouvelles de Pro Senectute Suisse**

Band (Jahr): **- (2003)**

Heft 1

PDF erstellt am: **28.05.2024**

Persistenter Link: https://doi.org/10.5169/seals-789481

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.
Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

http://www.e-periodica.ch

La valeur n'attend pas le nombre des années

Christiane Richon est à la fois la plus jeune et la plus ancienne de tout le personnel du secrétariat romand. Paradoxalement, cette figure juvénile et souriante est un peu la mémoire de l'antenne romande de notre institution.

C'est le 3 avril 1989 que Christiane Richon est entrée en fonction. Cette date correspond aussi à l'ouverture du secrétariat romand, à Vevey. «Nous étions quatre, se souvient-elle: le secrétaire romand, le journaliste chargé de la communication, le responsable de la formation et moi. Les locaux n'étaient que partiellement installés; il n'y avait que les meubles de bureau et une machine à écrire pour chacun. Il a fallu tout aménager et organiser avant de pouvoir commencer à travailler.»

Qu'est-ce qui a pu inciter une jeune fille de 21 ans à s'engager au service d'une fondation pour la vieillesse? «Au départ, l'idée de «créer» un bureau, de devoir tout mettre en place m'a beaucoup plu, bien davantage que le thème de la vieillesse et la problématique sociale», reconnaît-elle franchement. L'intérêt pour les multiples tâches dévolues à Pro Senectute s'est accru au fil des ans, avec l'expérience. Au bénéfice d'un CFC de commerce complété par une formation de téléphoniste, elle a suivi des cours d'anglais et d'allemand ainsi que de nombreux cours de formation Pro Senectute avec le souci constant de parfaire ses connaissances et d'actualiser ses méthodes de travail.

Polyvalente

Christiane Richon applique, en effet, à la lettre, la consigne du secrétariat romand selon laquelle chacun doit être polyvalent. Elle s'occupe du secrétariat romand en général, de l'organisation pratique de la formation continue, y compris du Certificat en action sociale gérontologique, gère le fichier et tient les comptes de l'association Alter Ego. Responsable du recrutement et de la formation des apprentis, elle fait preuve de patience, bienveillance et clarté dans ses directives.

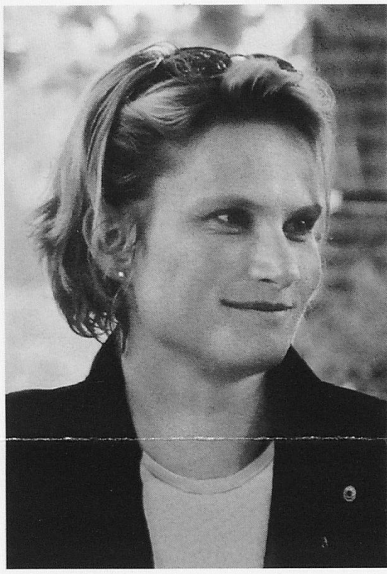
Elle peut mesurer l'évolution du secrétariat romand qui bénéficie aujourd'hui d'une plus grande autonomie, ce dont elle se réjouit. Mais elle participe avec intérêt aux réunions de coordination du «cercle de qualité» (QZ). «Nous nous retrouvons une fois par mois à la centrale, à Zurich. Dans un premier temps, nous recevons des informations du directeur, M. Mezger, sur la fondation en général, puis, nous mettons en commun nos données pour tenter d'unifier nos pratiques.»

Un entrain communicatif

Elle sait établir des priorités, sans se laisser déborder. Quand un travail pressant requiert son attention, mieux vaut éviter de l'interrompre pour des broutilles: les yeux rivés sur l'écran de son ordinateur, les sourcils froncés, une bouteille d'eau minérale à portée de main, ça carbure ferme! Ce qui ne l'empêche pas de répondre au téléphone, avec affabilité et précision, ni d'expédier des e-mails urgents.

Ses loisirs? «En gros, tout tourne autour de mes trois enfants qui ont 10, 8 et 7 ans. Je m'arrange parfois pour aller au cinéma, courir ou me balader en forêt. J'aime lire.» Il lui arrive aussi, durant la pause de midi, de se contenter d'un frugal en-cas pour aller à la piscine.

Au bureau, elle ne rechigne pas à s'occuper des questions d'intendance, des détails qui contribuent à créer et entretenir une bonne ambiance de travail. Tout le monde apprécie son sens de l'humour, sa bonne humeur. Lorsqu'une contrariété l'assombrit momentanément, ce n'est jamais qu'un léger nuage vite dissipé; elle a bientôt retrouvé son enjouement, sa mine espiègle, son entrain communicatif. *jr*



Christiane Richon, secrétariat romand