Zeitschrift: PS info : nouvelles de Pro Senectute Suisse
Herausgeber: Pro Senectute Suisse
Band: - (2003)
Heft: 1

Artikel: Le travail social en mutation
Autor: Mezger, Martin / Birgaentzle, Alexandra
DOI: https://doi.org/10.5169/seals-789480

Nutzungsbedingungen
Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation
L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use
The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 06.07.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

Le travail social en mutation

La consultation sociale est l'une des prestations de service les plus importantes de Pro Senectute. Elle doit le rester à l'avenir, même s'il convient de redéfinir quelques priorités. Voici un résumé des propos tenus à ce sujet par Martin Mezger, directeur de Pro Senectute Suisse, lors d'une rencontre à Berne.

Dans toute la Suisse, 120 centres de consultation emploient des assistantes et assistants sociaux bien formés et très qualifiés qui offrent un accompagnement et un soutien aux personnes âgées et à leurs proches qui sont dans des situations difficiles. Ce réseau a pu être créé grâce à la 9ème révision de l'AVS, dans les années 70. Celle-ci a réuni les conditions nécessaires pour que l'AVS puisse financer les offres de consultation et les autres prestations de service dans le domaine de la vieillesse.

Renforcer le professionnalisme

La «poussée vers la professionnalisation» a changé le visage de Pro Senectute – même si ses idéaux sont restés les mêmes depuis sa création. La fondation s'engage toujours pour le bien-être des personnes âgées. Depuis 1917, Pro Senectute déploie son objectif sur deux niveaux : au plan individuel d'abord, elle défend le bien-être de chaque personne, à l'échelle de la société ensuite, elle veut contribuer à aménager, créer et assurer de bonnes conditions pour la vieillesse.

Pro Senectute est, à plusieurs égards, l'une des organisations non gouvernementales les plus avancées en Suisse: elle s'est transformée en une entreprise qui n'a rien à envier à celles de l'économie privée ni aux organisations de l'administration publique. Elle continuera donc d'exister, même dans un environnement économique et financier de plus en plus difficile. Le processus de changement engagé par Pro Senectute ne doit cependant pas stagner ; la passivité pourrait être dangereuse.

Encourager les réseaux de relation

L'offre de consultation de Pro Senectute doit également être maintenue à l'avenir. Il faudra toutefois mieux distinguer quelles sont les tâches attribuées aux assistantes et assistants sociaux qualifiés et quelles activités peuvent être déléguées. Il ne sera ainsi plus toujours nécessaire de faire appel aux compétences d'un assistant social pour conseiller des personnes âgées pour des questions administratives. L'action sociale dans le domaine de la vieillesse ne doit pas non plus se limiter à la consultation sociale pour une seule personne; elle doit de plus en plus employer les méthodes du travail de groupes et du travail social collectif. Elle peut ainsi contribuer à créer des réseaux de relations plus résistants entre les personnes âgées et leurs proches.

Il s'agira, ces prochains temps, de revoir la hiérarchie des éléments constitutifs de la consultation sociale par rapport aux groupes cibles. La consultation sociale pour les personnes très âgées, l'accompagnement de personnes immigrées de plus en plus nombreuses à atteindre l'âge AVS et la consultation et l'accompagnement pour les proches de personnes atteintes de troubles démentiels vont augmenter. Le travail social va devoir davantage faire savoir à qui ses services s'adressent.

De nouvelles prestations de service

Parallèlement au travail social, Pro Senectute devra offrir toute une palette de prestations de service de nature sociale pour aider les personnes âgées à vivre le plus longtemps possible à domicile. En plus de l'aide au ménage et de l'administration, ses services intégreront les domaines de la (télé)communication, de la mobilité et de la sécurité. *MZ/bial*