Physiothérapie d'entreprise dans le Centre hospitalier de Bienne

Autor(en): **Schmuki, Carlo**

Objekttyp: **Article**

Zeitschrift: **Fisio active**

Band (Jahr): **43 (2007)**

Heft 6

PDF erstellt am: **30.05.2024**

Persistenter Link: https://doi.org/10.5169/seals-929705

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.
Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

http://www.e-periodica.ch

Physiothérapie d'entreprise dans le Centre hospitalier de Bienne

Carlo Schmuki, chef de projet, Centre hospitalier de Bienne

Durant les années 2007 et 2008, le Centre hospitalier de Bienne (CHB) mène un projet visant à l'amélioration des conditions ergonomiques de travail. Le projet a remporté le 1er prix du concours «Travail et Mouvement» de H+ - Les hôpitaux de Suisse.

Dans un projet pilote (2004 – 2006), Carlo Schmuki, le chef de projet, avait déjà étudié les conditions de travail (problèmes techniques, organisationnels et de comportement) des collaborateurs d'une division hospitalière et de deux services administratifs. Les mesures mises en place trouvèrent un écho très favorable auprès des collaborateurs et menèrent à une baisse significative des absences pour cause de maladie.

Méthodes et mesures du projet-pilote de 2004 – 2006

Au total, 27 collaborateurs y ont participé. Les postes de travail ont été étudiés avec les méthodes suivantes:

1. Distribution d'un questionnaire aux collaborateurs afin de recueillir des informations concernant les conditions de travail, les efforts fournis et l'état de santé.
2. Analyse des postes de travail (climat de la pièce, hauteur du plan de travail, éclairage, bruit, façon de se mouvoir)
3. Évaluation des résultats et classification de la contrainte et du stress au sens du niveau de risque; Création d'un catalogue de mesures
4. Mise en œuvre des mesures en fonction de l'urgence et du principe TOP (mesures techniques, organisationnelles et personnelles)
5. Formation des collaborateurs sur le poste de travail (façon de se mouvoir)
6. Évaluation des mesures mises en œuvre et vérification des absences pour cause de maladie; Répétition des ateliers de comportement liés à la pratique.

Formation des collaborateurs

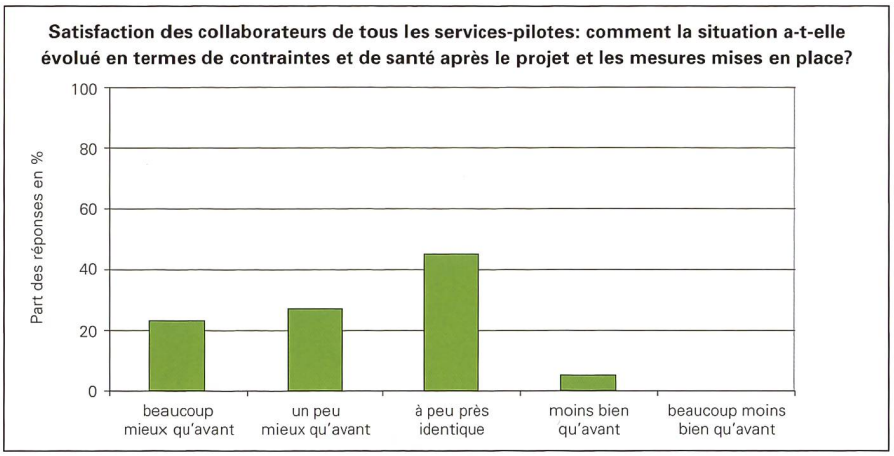
Dans le cadre du projet-pilote, tous les participants exerçant une activité essentiellement physique ont suivi une formation dans le cadre d'un atelier de comportement ergonomique sur les thèmes suivant:

1. Épidémiologie
2. Anatomie, efforts physiques
3. Analyse des problèmes propres à l'activité sur la base d'un film vidéo du service concerné
4. Activités préservant le corps / délestage / possibilités d'entraînement
5. Entraînement sur le lieu de travail inclus dans les activités quotidiennes

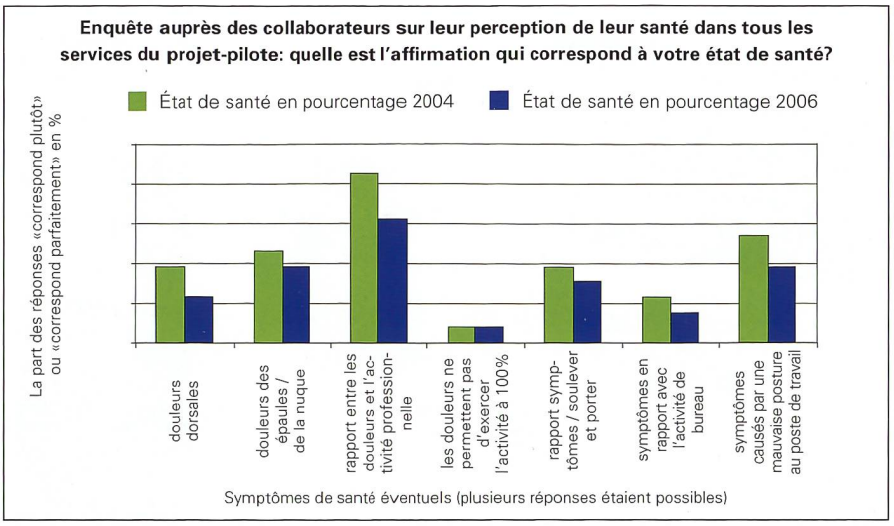
Les collaborateurs des services administratifs (activité essentiellement sédentaire) ont suivi une formation sous forme de programme d'entraînement pour la mobilisation, la musculation et la détente.

Évaluation

Comme nous ne disposons encore d'aucune donnée sur l'ensemble du projet, les résultats se rapportent aux travaux effectués entre juillet 2004 et janvier 2006 dans trois services-pilotes.



Durant la période du projet-pilote, les doléances des collaborateurs concernant leur santé ont diminué (cf. graphique ci-dessous). Chez les collaborateurs travaillant à 80–100%, les plaintes relatives à la santé ont baissé encore plus fortement que chez les collaborateurs travaillant moins de 50%. Le bien-être des collaborateurs est certes difficile à évaluer, en revanche les absences pour cause de maladie sont faciles à quantifier. Elles ont baissé de 40% durant la phase de ce projet-pilote, un résultat des plus réjouissants.



La situation du travail s'est améliorée pour 50% des collaborateurs. Ce résultat a pu être obtenu grâce à un meilleur climat de la pièce, un meilleur éclairage, une meilleure perception de la posture et une plus grande attention accordée aux méthodes de travail visant à préserver le dos.

Projet d'ensemble 2007/08

Le projet d'ensemble a porté sur 200 à 250 collaborateurs de 10 à 15 services. Durant 2 ans, il requiert environ 50% du temps du chef de projet. Les mêmes méthodes et les mêmes mesures seront appliquées que dans le projet-pilote. Mais, en plus, les collaborateurs du CHB auront la possibilité de contacter le physiothérapeute d'entreprise en cas de problèmes ergonomiques sur leur lieu de travail.

Projet primé

L'association H+ – Les hôpitaux de Suisse a lancé un concours sur le thème «Travail et Mouvement». Dans ce concours, il s'agissait avant tout d'ancrer durablement la thématique «Travail et Mouvement» dans l'entreprise et d'obtenir une mise en pratique d'ensemble basée sur des comportements de prévention. Le projet 2007/08 mené dans le CHB a convaincu le jury de H+ qui lui a attribué le premier prix du concours «Travail et Mouvement».

Informations concernant le CHB:
www.szb-chb.ch
Informations concernant H+:
www.hplus.ch

Carlo Schmuki.

A propos de l'auteur

Carlo Schmuki, 38 ans, travaille comme physiothérapeute spécialisé au CHB. Il a suivi une formation post-graduée de physiothérapeute d'entreprise ErgonPT®. Depuis 2007, il travaille à 50% en tant que chef de projet pour l'amélioration des conditions de travail ergonomiques dans le CHB.

NEU-NOUVEAU-NEU

COSIMED

PRÄPARATE FÜR
PHYSIOTHERAPIE
HEALTHCARE
WELLNESS
SPORT
FITNESS
SOLARIUM

AB LAGER LIEFERBAR!
Verlangen Sie unseren Gratiskatalog.
Demandez notre catalogue gratuit.

Avenue Ruchonnet 2 bis
CH-1003 Lausanne
Tél.: 021 312 15 15
Fax: 021 320 50 68
E-mail: cuirosa@worldcom.ch

cuiro sa

SophisWare

Ihr Partner für die Administration!
- **Sophis Physio**
  Die Sofware mit der die Administration einer Praxis zum Vergnügen wird.
- **Sophis Training**
  Die Software zur Verwaltung und Überwachung von Trainingsabonnementen.

➢**Neu - Sophis KoMe**
Die Software zur Leistungserfassung und Abrechnung in der Komplementärmedizin

➢**Sophis InPhorm**
Trainingsplanung und videobasierte Instruktion für den Trainingsraum

Weitere Informationen und Demoversionen erhalten Sie bei:
SophisWare, 4562 Biberist, 032 672 01 92
physio@sophisware.ch / www.sophisware.ch

Winkis
Schweizer Qualität

Top-Qualitätswaren und ein umfassendes Dienstleistungsangebot!

Fixleintücher Jersey - Frottée
passend auf Ihre Therapieliege nach Mass und auf Wunsch!

Hochwertige Frottiertücher für Spitäler + Praxen
- Classic Handtuch 50 x 100 cm Fr. 9.90
- Massage-Liegetuch 100 x 230 cm Fr. 49.90 (koch- und chlorecht)

Winkis
Weissensteinstrasse 10
4853 Riken/Murgenthal
www.winkis.ch
Tel. 062 926 07 26
Fax 062 926 07 27
wolfgang.winkhart@winkis.ch