Zeitschrift: Physiotherapie = Fisioterapia
Herausgeber: Schweizerischer Physiotherapeuten-Verband
Band: 31 (1995)
Heft: 3

Artikel: Qualité, contrôle de la qualité et assurance de la qualité
Autor: Müller, Xaver
DOI: https://doi.org/10.5169/seals-929441

Nutzungsbedingungen
Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation
L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use
The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 09.07.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

Xaver Müller, physiothérapeute diplômé, Gemeindehaus, 6222 Gunzwil

PRATIQUE

Qualité, contrôle de la qualité et assurance de la qualité

S'il est difficile de définir la santé, il est peut-être plus difficile encore d'expliquer et d'apprécier les effets et l'action de mesures susceptibles d'influencer favorablement la santé, d'autant plus qu'il n'est pas possible de fournir une preuve scientifique pour tout. Cela dit qu'il est indéniable que le fait de travailler «d'une manière scientifique» contribue à l'assurance de la qualité et œuvre, ce faisant, en faveur d'une sécurité et d'une compétence accrues du/de la physiothérapeute en question. L'assurance de la qualité doit s'opérer à plusieurs niveaux à la fois. C'est pourquoi nous avons besoin, à mon avis, d'une éthique professionnelle reposant sur les trois principes de l'honnêteté, du bon sens et de la capacité de se remettre en question soi-même.

Ethique professionnelle

Qu'est-on en droit d'attendre d'un/d'une physiothérapeute qui travaille autant avec la tête et avec les mains qu'avec le cœur?

- Connaissances médicales et physiques ainsi que leur transposition dans la pratique: anatomie, physiologie, pathologie, mesures physiques et leur action
- «Pensée physiothérapeutique»: pleine d'imagination, créative, intuitive (pas = naïve), systémique, réflexive, suprascientifique
- «Pensée fonctionnelle»: locomotion et coordination
- «Pensée physicomécanique»: appareil locomoteur, bras de levier, moment de torsion, vitesse angulaire
- «Pensée biochimique»: processus de guérison, métabolisme, douleur
- Connaissances des facteurs alimentaires: adiposité, goutte, ostéoporose
- Connaissances en matière de et possession des méthodes diagnostiques et des techniques de traitement
- Connaissances en matière d'entraînement: planification, exécution, tests, évaluation, étendue de la charge, intensité de la charge, stimulation de la charge, homéostasie, adaptation, supercompensation. Les expériences faites avec un entraînement personnel régulier et l'étude des ouvrages consacrés à ce sujet faciliteront très sensiblement le travail physiothérapeutique. Car plus on exige de soi-même, plus on sera en droit d'exiger du/de la patient/-e, et le seul moyen de développer une capacité est de la soumettre à des efforts (capacité de résistance p. ex., ou constitution de ressources).
- Habileté psychologique: sensibilité (pas = mollesse), respect dans les relations avec le/la patient/-e, connaissances en matière de psychosomatique et de facteurs psychosociaux
- Capacité de travailler d'une manière scientifique: expérimentation, tests, évaluation, validité, fiabilité, objectivité, statistique
- Réflexion sur la santé/maladie: rester en bonne santé, retrouver la santé, vivre avec la maladie, responsabilité personnelle, activité, confiance en soi, sentiment de sa propre valeur, «mieux vaut prévenir que guérir»
- Expériences accumulées: faire des expériences, éprouver, connaître les limites

Exercice de marche/conduite.

Qualité et réussite

Tout cela influencera la qualité du traitement physiothérapeutique. Le bon résultat de ce dernier – son efficacité – dépendra à la fois de la combinaison réussie des différentes qualités et capacités énumérées ci-dessus et de l'optique individuelle adoptée. Inutile de préciser que cela rend notre travail particulièrement difficile à apprécier – ce qui, toutefois, n'amoindrit en rien sa valeur.

Contrôle de la réussite des traitements

- Le/la **physiothérapeute** consciencieux/-euse vérifie régulièrement si un traitement donné (instruction comprise) est indiqué et s'il évolue d'une manière satisfaisante. Autrement dit, il/elle ne se demande pas uniquement si le traitement fait du bien au/à la patient/-e, mais également s'il entraîne une guérison à la fois visible et sensible, réduit ou élimine les douleurs, influence l'ampleur et la forme des mouvements et/ou contribue à une modification du comportement – et donc à un bon résultat à plus long terme, etc. La plupart des physiothérapeutes méritent qu'on leur fasse confiance à cet égard et ne devraient pas subir de peines collectives de la part des répondants des coûts uniquement parce qu'il existe quelques «brebis galeuses» (parmi les employés/employées comme parmi les propriétaires de cabinets). Bien entendu, le/la physiothérapeute doit en permanence justifier cette confiance par sa manière de travailler à la fois réflexive et consciencieuse. Et il/elle peut contribuer à ce résultat par un échange d'expériences avec ses collègues, la participation à de bons cours de perfectionnement et l'étude d'ouvrages spécialisés.
- Beaucoup de **médecins** sont en mesure de – et, aussi longtemps qu'ils/elles sont seuls à prescrire des traitements physiothérapeutiques, également appelés à – apprécier la réussite des traitements prescrits. Pour ce faire, ils/elles se laissent guider par la qualité du travail accompli et évaluent la compétence du/de la physiothérapeute en question, ce qui, à son tour, influence la décision de confier les patients/patientes aux soins des physiothérapeutes.
- Beaucoup de **patients/patientes** sont eux/elles aussi en mesure d'apprécier la réussite du traitement subi. Il s'agit d'en tenir compte en les motivant à faire preuve d'une responsabilité personnelle accrue.
- D'éventuels coûts par cas extraordinaires en rapport avec des patients/patientes permanents (p. ex. combinaisons multiples, nombre élevé de séances) peuvent inciter **les répondants des coûts** à réagir et à poser des questions.

Reste à espérer que les idées exposées ci-dessus seront comprises (tête), transposées dans la pratique (mains/langage) et retenues (cœur) par **tous.**

SPV
FSP
FSF
FSF

PHYSIOTHERAPIE
FISIOTERAPIA

NEU
NOUVEAU
NUOVO

Inserate – Annonces:

Agence WSM
«Physiotherapie»
Postfach
8052 Zürich

N-02/95

Keilkissen

(Brügger-Methode)

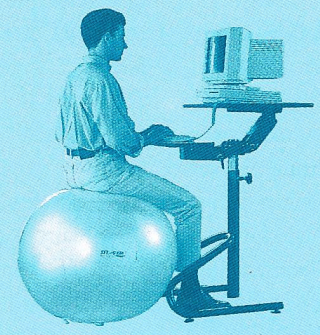
Einzelstücke	Fr. 14.–
ab 12 Stück	Fr. 12.–
ab 50 Stück	Fr. 9.–

Physiotherapie P. Kunz
Zentrum Chly Wabere, 3084 Wabern
Telefon 031-961 54 40

PH-04/94

MIT UNSEREN DYNAMISCHEN

PRODUKTEN LÄSST'S SICH IN DER



SCHULE UND IM BÜRO BEWEGT

SITZEN! SCHON PROBIERT?

Bitte senden Sie mir Ihre Unterlagen inkl. die Broschüre "on the move" von Dr. med Bruno Baviera

Name.....

Adresse.....

Tel.....

VISTA WELLNESS | GYMNIC LINE | RITMOBIL

Vista Wellness AG • Langendorfstrasse 2 • 4513 Langendorf • Tel: 065/382914