La hotline gratuite PARKINFO fête ses 20 ans

Autor(en): **Rothweiler, Jörg**

Objekttyp: **Article**

Zeitschrift: **Parkinson : das Magazin von Parkinson Schweiz = le magazine de Parkinson Suisse = la rivista di Parkinson Svizzera**

Band (Jahr): **- (2015)**

Heft 117: **30 Jahre Parkinson Schweiz = Parkinson Suisse fête ses 30 ans = Tre decenni di Parkinson Svizzera**

PDF erstellt am: **01.06.2024**

Persistenter Link: https://doi.org/10.5169/seals-815375

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.
Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

http://www.e-periodica.ch

Des questions sur la maladie de Parkinson ? Grâce aux spécialistes de notre hotline, les personnes concernées bénéficient d'un conseil compétent et gratuit.

La hotline gratuite PARKINFON fête ses 20 ans

La hotline gratuite PARKINFON, qui permet de contacter directement des neurologues, a été inaugurée pour le dixième anniversaire de l'association en 1995. Elle rencontre un vif succès.

« L'origine du Parkinson est-elle enfin connue ? » « Mon grand-père souffrait du Parkinson. La sœur de ma mère est touchée également. Est-ce que je cours le risque de contracter moi aussi la maladie ? » « Depuis que le neurologue a modifié sa médication, mon mari est de plus en plus gros. Il engloutit tout ce qui se mange sans réfléchir et se lève même la nuit pour dévaliser le réfrigérateur. Que dois-je faire ? » « Dans notre foyer pour personnes âgées, une femme souffre du Parkinson depuis longtemps déjà. Nous pensons que ses médicaments ne sont plus efficaces, mais son médecin traitant ne réagit pas. Que pouvons-nous faire ? »

Ce sont-là quelques exemples de la foule de questions perspicaces posées par les patients, les proches et les professionnels – qui ont besoin rapidement d'une réponse fiable.

Si vous avez des questions, appelez le 0800 80 30 20

Parkinson Suisse a identifié ce besoin de conseils compétents et neutres, mais surtout personnalisés, très tôt. Depuis sa fondation, l'association propose aux personnes concernées, conjointement avec les spécialistes bénévoles du comité consultatif, des mesures d'orientation et d'aide pour répondre à leurs questions sur la maladie de Parkinson.

Il n'est pas toujours question d'entretiens circonstanciés. Souvent, une réponse claire à une simple interrogation suffit à apaiser les craintes ou à montrer des issues à une situation apparemment sans recours. En effet, une information de qualité offre aux personnes concernées la sécurité dont elles ont besoin pour organiser leur vie de la manière la plus agréable possible, malgré la maladie.

Une aide simple et efficace

En 1995, pour ses dix ans, l'association a mis en place une hotline gratuite baptisée PARKINFON avec le soutien de l'entreprise Roche. Elle constitue le lien direct entre les personnes ayant besoin de soutien et les spécialistes de notre comité consultatif.

Près de 1000 appels chaque année

Les statistiques anonymes montrent l'ampleur des besoins en matière de conseils. Chaque année, près de mille mises en relation sont enregistrées pendant les quelque 135 heures où PARKINFON est en service. Depuis plusieurs années, le nombre de patients qui demandent des conseils est à peu de choses près égal au nombre de proches qui contactent PARKINFON. Les contenus des conseils forment un « palmarès » : parallèlement aux thèmes de l'origine, des symptômes, de l'évolution et de l'épidémiologie du Parkinson, figurent en tête les questions portant sur la médication (début du traitement, amélioration de la médication actuelle, effets secondaires, variations ou perte d'action) ainsi que sur les possibilités et les chances des thérapies d'accompagnement et les thérapies alternatives. *jro*

PARKINFON 0800 80 30 20

Au numéro gratuit 0800 80 30 20, les patients, les proches et les professionnels peuvent aborder leurs questions médicales directement avec un spécialiste. Tous les mercredis de 17 à 19 h en allemand, un mercredi par mois sur trois en français et une fois par trimestre en italien.

QUESTIONS PAR COURRIEL

Vous pouvez également poser vos questions par voie électronique à l'adresse presse@parkinson.ch !

Photos : fotolia