Bonnes notes en guise de récompense pour une année de tous les défis

Autor(en): **[s.n.]**

Objekttyp: **Article**

Zeitschrift: **Rapport annuel / Suisse tourisme**

Band (Jahr): **- (2003)**

PDF erstellt am: **01.06.2024**

Persistenter Link: https://doi.org/10.5169/seals-629713

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.
Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

http://www.e-periodica.ch

Sur le lac de Champfer en Haute-Engadine, Grisons, les heures s'égrènent paisiblement.

Bonnes notes en guise de récompense pour une année de tous les défis.

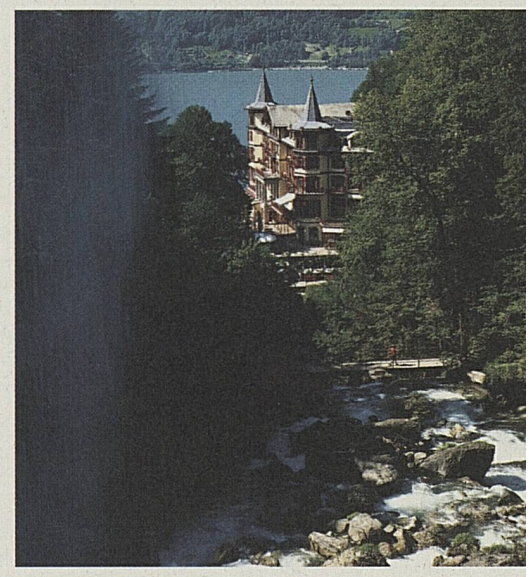
Grâce à un hiver avec beaucoup de neige et l'été du siècle, le tourisme suisse a pu compenser quelque peu les pertes dues aux différentes crises. Les touristes lui ont attribué les meilleures notes.

Ce n'est pas seulement l'industrie suisse des machines et l'horlogerie qui ont traversé une année difficile. Le tourisme a lui aussi souffert des conditions générales sans aucun doute les plus dures des dernières années. Les visiteurs en provenance des marchés lointains d'Asie et des Etats-Unis ont boudé la Suisse durant l'été en raison de la guerre en Irak et du SRAS et les marchés en pleine expansion de l'Est et du Moyen-Orient sont tombés en léthargie. Par ailleurs, l'évolution monétaire et économique a mis un frein à l'envie de voyager. Certes, la relance de l'économie tant attendue est intervenue durant le second semestre, toutefois, les consommateurs ont fait preuve de retenue dans un premier temps.

Fort heureusement, la météo est venue à la rescousse: un hiver avec beaucoup de neige et du beau temps et un été aux températures les plus élevées jamais enregistrées. Tout ceci a motivé surtout les Suisses à passer leurs vacances dans leur propre pays et à entreprendre un nombre d'excursions d'une journée supérieur à la moyenne.

Enfin, l'enquête sur l'amabilité organisée par Polyquest auprès de 9453 touristes s'est soldée par des résultats extrêmement réjouissants. La Suisse, pays de vacances, a obtenu de bonnes notes tant auprès des clients suisses que des touristes étrangers. D'une manière générale, les clients interrogés ont davantage apprécié leurs vacances en Suisse que leur précédent séjour à l'étranger.

Ce n'est pas tout: dans une enquête de grande envergure effectuée auprès des hôtes, la qualité du service a été comparée entre l'Autriche et la Suisse. Les destinations suisses se sont adjugées ni plus ni moins les sept premières places! Ainsi, les meilleures notes sont attribuées deux fois au tourisme suisse dans le cadre d'enquêtes totalement indépendantes en matière d'hospitalité et de service. Ces résultats confirment ceux de l'institut DemoSCOPE publiés il y a un an.
Ainsi, le cliché des Helvètes peu hospitaliers devrait définitivement passer aux oubliettes.



En 2003, le Grandhôtel Giessbach au bord du lac de Brienz dans l'Oberland bernois a reçu la distinction d'hôtel historique pour 2004.