Administration

Objekttyp: **Group**

Zeitschrift: **Rapport annuel / Office national suisse du tourisme**

Band (Jahr): **36 (1976)**

PDF erstellt am: **26.05.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.
Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

http://www.e-periodica.ch

Organes

Assemblée générale

La 36e assemblée générale s'est tenue, le 26 mai, dans le nouveau Palais des congrès de Lugano. 85 membres y participèrent. Après avoir rendu un dernier hommage à M. *Paul-Henri Jaccard*, directeur de l'Association des intérêts de Lausanne, consul honoraire de Finlande, membre pendant de nombreuses années du comité de l'ONST, et extrêmement apprécié de tous les milieux touristiques suisses, décédé le 3 septembre 1975, l'assemblée approuva par de longs applaudissements le rapport du directeur et les directives pour la propagande. Le rapport et les comptes annuels furent également adoptés à l'unanimité.

MM. *Dasen* et *Fauconnet* furent élus membres de la commission de contrôle et MM. *Sommer* et *Talon* suppléants pour la période 1977–1980.

A fin 1976, l'ONST comptait 324 membres contre 325 l'année précédente.

Adhésions

Interstudy, Schweizer Schuldienst, Bâle
Stadt Opfikon, Glattbrugg
Association suisse des campings, Pully
Waldhaus Vulpera AG, Vulpera

Démissions

Calendaria AG, Druck- und Verlagsanstalt, Immensee (dès 1976, contribuant volontaire)
Compagnie des chemins de fer Aigle–Monthey–Champéry, Aigle
Epper's Car Rental Service, Lucerne
Société de développement de Romont, Romont (dès 1976, contribuant volontaire)
Welttheater-Gesellschaft, Einsiedeln

Comité

Le Comité a tenu sa 80e séance, le 21 avril, au château de Rapperswil et sa séance d'automne, le 24 novembre, à Berne. A côté des objets statutaires, tels que la préparation de l'assemblée générale, l'approbation du programme d'activité et de propagande, ainsi que du budget 1977, le renouvellement de la convention passée avec la Fédération suisse du tourisme concernant la représentation réciproque au sein des organes (période 1977–1980), le Comité – après examen attentif des statistiques – s'est beaucoup préoccupé des répercussions de la récession mondiale sur le tourisme suisse.

C'est avec une grande joie et une vive satisfaction que, dans sa séance d'automne, le Comité prit connaissance du fait que le directeur de l'ONST, M. Werner Kämpfen, Dr en droit, avait été, au cours du Dies Academicus de l'Université de Fribourg, nommé Dr honoris causa de la Faculté de droit et des sciences économiques et sociales.

Bureau
Notre Bureau s'est réuni trois fois: le 25 mars à Zurich, le 25 mai à Lugano et le 27 octobre au Chalet-à-Gobet.
La composition du Bureau est restée inchangée au cours de l'exercice.

Vente de billets

Le produit de tous les titres de transport vendus par nos agences en 1976 a atteint fr. 29 097 000.–, soit un montant à peu près équivalent à celui obtenu en 1975, qui s'était élevé à fr. 29 188 000.–. Pourtant, des différences considérables ont été enregistrées par les différents points de vente. Les ventes ont en effet augmenté à Amsterdam (+11 %), Bruxelles (+2 %), Londres (+16 %) et Toronto (+22 %). Elles ont diminué à Francfort (—7,8 %), Milan (—36 %), New York (—2,7 %), Rome (—13 %), Paris (—7,8 %), Stockholm (—13 %) et Vienne (—6 %). Les variations des cours de change ont naturellement joué un rôle important dans ce recul.

Ventilation	*1975*	*1976*
Billets suisses	7 723 000.–	7 651 000.–
Billets étrangers	21 465 000.–	21 446 000.–

Personnel

Siège de Zurich
Le 31 juillet, M. *Richard Bächi*, chef du service de production, a quitté l'ONST pour occuper le poste de directeur de la Tonhalle-Gesellschaft, à Zurich. Pendant dix ans, il s'est beaucoup dévoué pour accomplir les innombrables travaux qu'implique la production de nos imprimés; nous tenons à l'en remercier encore ici.

Agences
Le 24 mai, M. *Joseph Bühler* est entré au service de l'ONST en tant que chef de l'agence que nous venions d'ouvrir à Tokyo, ville où il avait, entre autres, travaillé précédemment pendant cinq ans. Tel Aviv: M. *Bernhard Weinert* s'étant retiré pour raison d'âge, la représentation que nous entretenons en Israël, en collaboration avec Swissair, a été confiée à M. *Bruno Greif*.

Effectif du personnel	*Fin 1975*	*Fin 1976*	*Modifications*
Zurich	45	45	–
Stagiaires à Zurich pour les agences	7	8	+1
Agences*	194½	200½	+6
Total	246½	253½	+7

* sous-agences comprises

L'augmentation de l'effectif du personnel de 1975 à 1976 est en partie imputable à l'ouverture de l'agence de Tokyo.

Répartition du personnel		*Fin 1975*	*Fin 1976*
Employés RST	Zurich	34	32
	Agences*	78	85
Fonctionnaires CFF	Agences	6	5
Employés suisses selon CO	Zurich	18	21
	Agences*	33½	35½
Employés étrangers aux conditions locales	Agences*	77	75
Total		246½	253½

* sous-agences comprises

Formation du personnel

Voyages d'étude

Nous avons organisé deux voyages d'étude pour le personnel de nos agences et du siège de Zurich: 12 participants ont visité le Tessin au mois de mai et, à fin août, 10 collaborateurs ont parcouru les régions de Zurich et de Suisse orientale. Dans quelques cas, des voyages d'étude individuels ont été arrangés pour certains collaborateurs d'agences.

Formation et perfectionnement

En décembre, nous avons organisé un cours d'introduction de six matinées pour neuf stagiaires du siège, dont trois collaborateurs ont fréquenté des cours de perfectionnement de plusieurs jours. Dans de nombreuses agences, des cours d'instruction internes ont été donnés à de nouveaux collaborateurs.