Treffen der SAV-Frauengruppe

Autor(en): **Betz, Sabine**

Objekttyp: **Article**

Zeitschrift: **Mitteilungen / Schweizerische Aktuarvereinigung = Bulletin / Association Suisse des Actuaires = Bulletin / Swiss Association of Actuaries**

Band (Jahr): **- (2013)**

Heft -

PDF erstellt am: **19.05.2024**

Persistenter Link: https://doi.org/10.5169/seals-967395

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.
Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

http://www.e-periodica.ch

Treffen der SAV-Frauengruppe

Im Kalenderjahr 2013 fand bisher nur eine Zusammenkunft der SAV-Frauengruppe unter der Leitung von Frau Sabine Betz statt. Dies geschah im Rahmen der SAV-Mitgliederversammlung am 6. September 2013, als Frau Dr. Gabriele Hollmann, Managing Director der SCOR Global Life, einen äusserst interessanten Vortrag zum Thema «Trends in Distribution and Innovation» gehalten hat.
Zu Beginn ihres Vortrags gab Frau Hollmann einen globalen Überblick über die verschiedenen Vertriebskanäle und deren Marktanteile und legte den Fokus auf die Trends in der Zukunft. Dann informierte sie die Zuhörer über die verschiedenen Kundentypen und deren Verhalten and Anforderungen im Zusammenhang mit den Versicherungsprodukten und den Vertriebskanälen. Im nächsten Teil des Vortrags gab Frau Hollmann eine Übersicht über die Themen «Cross channel» und «Cross-channel management» und ging danach detailliert auf die beobachteten Innovationen in der Produktlandschaft und in den Vertriebskanälen ein. Anschliessend widmete sie sich dem Thema IT/Digital und erläuterte den Zusammenhang zu wichtigen Elementen des Unternehmenserfolgs. Im nächsten Teil ihres Vortrags erläuterte Frau Hollmann die wesentlichen Aspekte der Kundenloyalität, deren Messbarkeit und die wichtigsten Erkenntnisse hieraus. Abschliessend zeigte sie äusserst interessante Beispiele von Unternehmen, die sich hinsichtlich ihrer Vertriebswege oder ihrer Innovationsfähigkeit von ihren Mitbewerbern abgrenzen konnten.
Das nächste Treffen ist für Anfang 2014 geplant, freiwillige Präsentatorinnen oder auch Präsentatoren sind willkommen! Alle Vorträge können auf der SAV-Homepage eingesehen werden.
Im Anschluss an den Vortrag fand ein gemeinsames Mittagessen statt.

Die Gruppe SAV-Frauen trifft sich zweimal jährlich, davon einmal anlässlich der SAV-Tagung.

Sabine Betz