Un Cercle qualité pour faire face aux difficultés d'accompagnement des familles vulnérables

Autor(en): **Perrenoud, Patricia**

Objekttyp: **Article**

Zeitschrift: **Hebamme.ch = Sage-femme.ch = Levatrice.ch = Spendrera.ch**

Band (Jahr): **113 (2015)**

Heft 10

PDF erstellt am: **31.05.2024**

Persistenter Link: https://doi.org/10.5169/seals-949625

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.
Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

http://www.e-periodica.ch

Un *Cercle qualité* pour faire face aux difficultés d'accompagnement des familles vulnérables

A Genève, un *Cercle qualité* est consacré aux situations complexes engendrées par la pauvreté et les diverses formes de vulnérabilité. Présentation de ses objectifs et de ses priorités.

Patricia Perrenoud

Participer à un *Cercle qualité* offre plusieurs avantages pour les sages-femmes. Lieux de partages d'expérience, d'échanges de savoirs et d'élaboration d'idées, les *Cercles qualité* réunissent les sages-femmes autour de thèmes variés. Celui consacré aux «Situations complexes» de l'Arcade sages-femmes à Genève doit sa création à l'émergence de problèmes récurrents rencontrés durant les suivis postnataux à domicile.

Nous accompagnons parfois des familles vivant des situations difficiles impliquant pauvreté, solitude, violences et désarrois variés. Ces vulnérabilités, souvent incomplètement dépistées en milieu hospitalier, interfèrent avec le vécu de la maternité et avec l'exercice des rôles parentaux. C'est pour tenter de mieux répondre aux difficultés d'accompagnement que posent ces situations qu'une dizaine de sages-femmes (huit indépendantes, deux enseignantes et une hospitalière, coordinatrice des soins transitionnels) se rencontrent régulièrement.

Nos objectifs sont multiples. Le premier est de partager notre désarroi face à certaines situations. Echanger nous permet de réaliser que nous ne sommes pas seules et nous permet de «ventiler» les situations difficiles. Nous échangeons aussi des conseils, notamment lorsque nous hésitons à effectuer des démarches lourdes de conséquences pour les familles. A la recherche de nouvelles pistes, nous partageons entre nous les différentes ressources utiles aux familles. Ces ressources du réseau socio-sanitaire ne sont pas toujours très connues, d'où l'intérêt de les échanger.

Communiquer de manière constructive

Notre deuxième objectif est de répertorier ces situations complexes pour les communiquer à nos partenaires du réseau. Nous sommes les seules à offrir un suivi personnalisé continu à domicile, ce qui nous permet de constater l'ampleur de détresses invisibles en maternité. Si la collaboration interprofessionnelle est supposée être la norme de prise en soins des situations complexes, dans les faits elle n'est pas toujours fonctionnelle. D'où l'importance de communiquer constructivement ce que nous observons dans notre quotidien aux institutions concernées pour affiner l'évaluation des dépistages et des actions auprès des familles en situation de vulnérabilité. La participation d'une sage-femme hospitalière à notre *Cercle qualité* nous a aidées à améliorer la communication entre le secteur hospitalier et indépendant.

Notre troisième objectif est d'identifier des moyens permettant aux sages-femmes de gérer les situations difficiles pour aider les familles d'une part et dépasser certaines émotions difficiles d'autre part. Colère, anxiété et culpabilité sont fréquemment ressenties face au dénuement de certaines familles et face à notre impuissance. A cette fin, nous avons créé un espace de supervision professionnelle animé par un psychologue et une sage-femme spécialistes des situations complexes. Cet espace, où la confidentialité est assurée, permet aux sages-femmes d'approfondir leurs réflexions, de trouver des pistes d'action alternatives, de partager leurs expériences et d'être comprises par leurs pairs.

Etendre le rôle professionnel de la sage-femme

Notre dernier objectif est de communiquer plus largement au sujet des situations complexes et de leur impact sur le rôle de la sage-femme, ce que nous avons réalisé au Congrès de l'ICM à Prague en 2014. Nous y avons partagé nos préoccupations et discuté de l'extension du rôle professionnel que demandent ces situations. Nous y avons aussi appris que les sages-femmes allemandes disposent d'une formation continue de *«Familienhebamme»* permettant de suivre les familles sur plusieurs mois.

En résumé, notre *Cercle qualité* nous permet de réfléchir ensemble à des difficultés auxquelles notre formation et notre expérience en milieu hospitalier ne nous avaient guère préparées. Notre expérience de la complexité souligne par ailleurs l'importance du secteur indépendant pour parvenir à une compréhension complète du rôle de la sage-femme.

Auteures

Patricia Perrenoud, pour le *Cercle qualité* «Situations complexes» de Genève

Heike Emery (relecture), membre du *Cercle qualité*