Info Seniors : à votre service pour être écouté, informé, orienté

Objekttyp: **Group**

Zeitschrift: **Générations : aînés**

Band (Jahr): **31 (2001)**

Heft 10

PDF erstellt am: **29.05.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.
Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

http://www.e-periodica.ch

A votre service pour être écouté, informé, orienté

Il n'existe pas de mauvaises questions: seules les réponses peuvent être inexactes ou inappropriées.

Que ce soit en apportant une réponse immédiate, en prenant le temps d'effectuer une recherche ou en orientant auprès d'un organisme spécialisé, Info Seniors se donne pour règle de ne jamais laisser une question sans réponse adéquate.

Avec son répertoire de 4645 prestations, actualisé et complété en permanence, Info Seniors dispose d'une large base de données sociales spécifiques aux seniors. Afin d'élargir son champ d'information au-delà de sa dimension initiale, celle du canton de Vaud, Info Seniors a mis sur pied une collaboration avec tous les organismes cantonaux de Pro Senectute en Suisse romande.

Des appels à l'aide

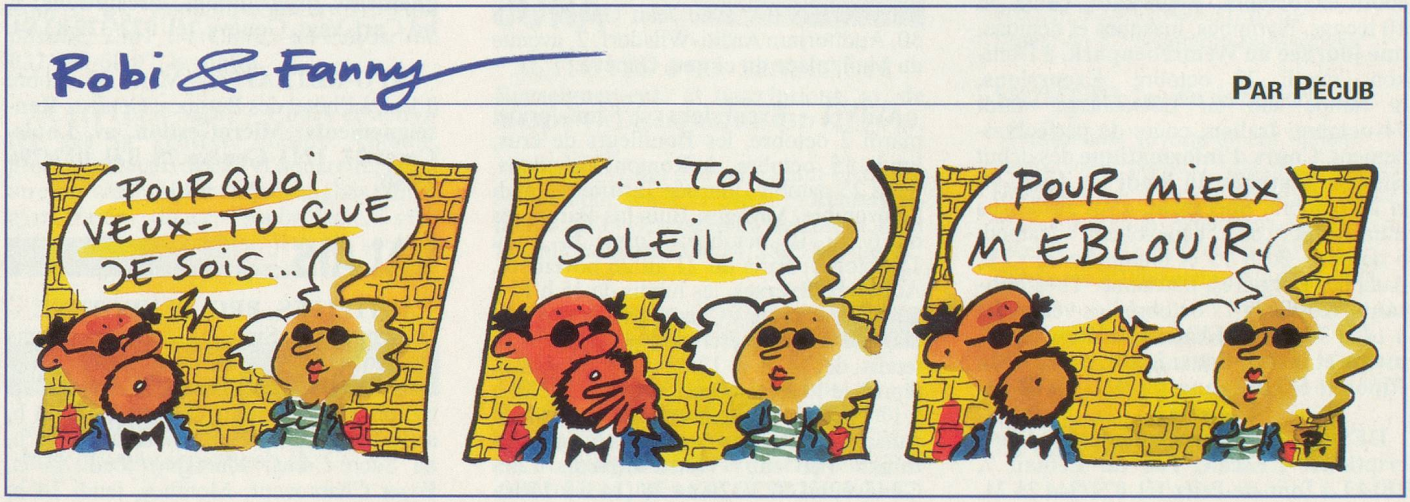
Les domaines donnant lieu aux appels les plus nombreux sont les prestations sociales (45% des appels au 1er semestre 2001), le logement (13%), les publications (9%), l'aide à domicile (8%), la santé et les soins (8%). Par exemple:

– Existe-t-il une brochure traitant des tutelles et curatelles?
– Comment obtenir les bonifications pour tâches éducatives prévues par l'AVS?
– Qui peut me livrer des repas à domicile?
– Que puis-je faire lorsque mes médicaments ne sont plus remboursés par mon assurance maladie?
– Qui peut m'accompagner pour me rendre à une consultation médicale?
– Mon conjoint exige que je l'informe de toutes mes dépenses: en a-t-il le droit?
– J'ai eu d'importants frais dentaires et je ne sais plus comment m'en sortir!
– Ai-je le droit de sous-louer une chambre de mon appartement?
– Mon père se plaint de ses conditions de vie en EMS. Comment savoir si ses plaintes sont fondées et intervenir efficacement?
– On m'a volé tout mon argent du mois dans la rue. Comment obtenir un dépannage pour tenir le coup jusqu'au mois prochain?
– Combien coûte une journée en EMS et comment payer son séjour avec une petite retraite?
– Comment trouver un appartement protégé?
– J'ai entendu parler d'une brochure sur les risques de chutes à domicile, mais je ne sais pas où me la procurer.
– Quel montant de donation puis-je remettre à mes enfants sans devoir payer d'impôts?
– J'entends souvent des cris et des bruits de coups chez mes voisins. Je me fais beaucoup de souci pour leurs enfants. Mais je ne sais pas quoi faire.
– Je vis seule chez moi. Personne ne vient me voir...

Info Seniors sur Internet

Retrouvez les chroniques Info Seniors parues dans les colonnes de *Générations* sur le site Internet: www.seniorweb.ch/fr/, rubrique Actualités ou sur le site de *Générations*:
www.magazinegenerations.ch

Info Seniors

Tél. 021/641 70 70
De 8 h 30 à 12 heures

Egalement *Générations*, case postale 2633, 1002 Lausanne, tél. 021/321 14 21.