Objekttyp:	TableOfContent
Zeitschrift:	Comtec : Informations- und Telekommunikationstechnologie = information and telecommunication technology
Band (Jahr):	80 (2002)
PDF erstellt	am: 04.06.2024

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern. Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek* ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

Inhaltsverzeichnis comtec 2002 – Table des matières comtec 2002 – Elenco comtec 2002 – Table of contents comtec 2002

Verlag / Maison d'édition / Casa editrice: Künzler-Bachmann Medien AG ● Geltenwilenstrasse 8a, CH-9001 St. Gallen ● Tel. 071 226 92 92, Fax 071 226 92 95

Sachverzeichnis

1 Consumer Communication Services

iEX 02: Web-Technologien und Design-Trends 8-2/02 News: Schulen ans Internet 10-2/02

Exploration Programmes:
Corporate Technology
Explores Future Telecommunications, Unified
Communications by John
Riordan 33-2/02

VolP-Gateways: Internet-Telefonie kommt in Fahrt von Stefan Gerhardt 50-2/02

Branchenstimmen zu iEX 02: Wohin geht die Internet-Branche? 8-3/02 E-Business 2002: Bricks, Clicks

und Services 12-3/02 Next Generation Billing: The Issues for «Switchless»

The Issues for «Switchless»
Resellers by Tom Bygott
26-3/02

Innovation Programmes of
Corporate Technology:
Communication Management or «How to use
Presence Information» by
Cyrill Meier 9-4/02

Java für mobile Endgeräte: Das Internet wird mobil von Rüdiger Sellin 16-4/02

Billing Systems: How to
Succeed with future Mobile
Solutions by Axel Brinkmann 22-4/02

Application Service Provider: The ASP Route to Emproving Business Efficiency by Andrew Tiller 26-4/02

Case Study: Consolidating
Europe's Billing Future
30-4/02

Führendes Schweizer Mobile Portal: gomobile – mehr als nur eine Aufforderung von Rüdiger Sellin 8-5/02

Mobility: Sicherheitsrisiko von Stefan Gerhardt 11-5/02 Web Services: Web Services im

«Collaborative Commerce» von Michael Wiedemann

28-6/02 RemoteConnex®: Fernzugriff

auf das Firmennetz 33-6/02

Mobility: Sicherheitsrisiko von Stefan Gerhardt 10-7/8/02

Table des matières

Swisscom Innovations'
Programmes: Swisscom
Approaches Unified Communication by Cyrill Meier
and Oliver Krone 64-9/02
Nutzung digitaler Medien: Die

Nutzung digitaler Medien: Die digitale Welt der Medienservices von Achim Bosse 70-9/02

TrafficConnex: Kommunikationspaket für innovative KMU 92-9/02

Swisscom Innovations' Programmes: Kommunikationsdienste und ihre Nutzung von Regine Buschauer und Urs Haller 3-10/02

Webservices: Wie kommt das Geld sicher ins Netz? von Michael Wiedmann

24-10/02

E-Service: Vom Service zum Business 22-12/02

Content-Delivery-Network-Dienste: Streaming-Technologie 28-12/02

2 Enterprise Communication Services

E-Banking: Nächste Generation von E-Banking von Bruno von Rotz 21-5/02

Web Services: Neue Möglichkeiten für ASP-betriebene Applikationen von Patrick Simon 11-7/8/02

Web Services: Die stille Revolution des Internet von Steve Benfield 14-7/8/02

esDIRECT: Vertrieb und Bewirtschaftung komplexer Telekommunikationsprodukte von Stephan Brechbühl und Lars Erdmann 76-9/02

CyberKey: Schlüssel zum sicheren Netzwerk 8-11/02

Gebäudeautomation: Der Trend zum Digitalen Home von Christoph Rüesch und Roland Wyss 40-11/02

E-Banking: Die nächste Generation von E-Banking 26-12/02

3 Mobility

Investing in Wireless Summit: Kompetenz im Mobilfunkbereich von Rüdiger Sellin 24-1/02

Indice sistematico

Geo-Services und Geo-Informationssysteme: GIS machen mobil von Thomas Glatthart 34-1/02

Exploration Programmes:
Corporate Technology
Explores Future Telecommunications, News: Erste
UMTS-Anrufe 10-2/02

Unified Communications by John Riorda 33-2/02 Privat- und Kleinbetriebe:

ADSL-Installationen für jedermann von Alfred Furrer 42-2/02

Markt: i-mode – Durchbruch für WAP? von Stefan

Gerhardt 52-2/02 WLAN and Bluetooth Coexistence by Enrico Blondel 22-3/02

Mobile Commerce: Will it or Won't it? by Michael Rothrock 30-3/02 Datentransfer via GPRS 47-3/02 Java für mobile Endgeräte:

Das Internet wird mobil von Rüdiger Sellin 16-4/02 UMTS-Netze: PC-Karte für

schnelle Datenlösungen 30-5/02 Mobile Fraud: Minimising the

risk for 3G by Peter Mason 32-5/02

Corporate Office Access:

Der mobile Zugriff auf
Firmendaten von Thomas
Schuoler und Alex Brand
16-5/02

Public Wireless LAN: The first Step to the Mobile Internet by Ferran Moreno Blanca and Patrick der Hovsepian

20-5/02 Handy-Markt: Java goes wireless von Rüdiger Sellin

24-6/02

Gomobile: E-Mails unterwegs lesen und senden von Rüdiger Sellin 32-6/02

Location Based Services (LBS)
von Swisscom Mobile:
Einsatz hochmoderner
Technik für ortsbasierte
Mobilfunkdienste von
Rüdiger Sellin 20-7/8/02

Komfortgewinn mit SMS Connect: Attraktiver Zugang zu den SMS Services

List of subjects

von «gomobile» von Rüdiger Sellin 74-9/02 Wireless LAN (WLAN): Standards, Technik, Sicherheit und Services von Rüdiger Sellin 16-10/02 SMS Services: Attraktives Angebot bei «gomobile» von Rüdiger Sellin 28-10/02 WLAN: The Truth about Wireless LAN Security by Steve Wylie 36-10/02 Lifestyle Services: Mobile

Services mit Pfiff von Rüdiger Sellin 22-11/02 Interview mit Trix Andry-

chowska: Ein «mobiler» Blick in die Sterne von Rüdiger Sellin 23-11/02 i-Mode in Europa: Mobiles

Entertainment mit i-Mode von Rüdiger Sellin 6-12/02 Multimedia Messaging Service (MMS) von Rüdiger Sellin

10-12/02

1 Service Management and Security

IT-Sicherheit: Vorbeugen ist besser als heilen 6-2/02 Content Distribution: Schnell und einfach per CDN von Gunther Thiel 38-2/02 Security: Viren Top Ten 2001 von Pino von Kienlin 58-2/02 Firewalls: Hardware im Trend

Informationssicherheit:
Schritte zur Umsetzung von
Reto C. Zbinden 4-5/02
Mobility: Sicherheitsrisiko von
Stefan Gerhardt 11-5/02
Unisys als IT-Partner: Komplettlösungen aus einer Hand
von Rüdiger Sellin 12-5/02
Unisys als IT-Partner: Am An-

Unisys als IT-Partner: Am Anfang steht das Bedürfnis, Interview von Rüdiger Sellin 14-5/02

Mobility: Sicherheitsrisiko von Stefan Gerhardt 10-7/8/02 SAN: Die nächste Generation steht bevor von Peter Balsiger 32-7/8/02 Virenbedrohung: Melissa und ihre Loveletters 34-7/8/02

Plug and Protect: Firewall Appliances als Konzept verstehen von Bernd Bilek 36-7/8/02

comtec 2002

Service & Business Assurance: Nachhaltige Unterstützung der Geschäftsabläufe von Rüdiger Sellin 80-9/02

Network Solution: Service Management und Sicherheit von Philipp Oswald und Fredy Schwyter

88-9/02

WLAN: The Truth about
Wireless LAN Security by
Steve Wylie 36-10/02
Sicherheit: Auch Viren sind
mobil von Eric Chien
42-10/02

5 Customer Care

Exploration Programmes:
Corporate Technology Explores Future Telecommunications, Lebenssituation und Kundenbeziehung von Jan Peschka und Marcel Reitmann 7-1/02

Web Assistance Technologies by J. Charles Francis and Marcel Reitmann 21-2/02

MPLS-basierte VPN-Lösungen:
Kundenanforderungen
bedingen unterschiedliche
Lösungen von Wolfgang
Kirchberger 16-5/02

Performance: Applikationen zum Laufen bringen von Arnold Pijpers 22-5/02

Customer Relationship

Management: The Promise
of eCRM by Peter Hurst
28-5/02

Customer Relationship Management: Basis für optimale Kundenpflege 62-9/02

Swisscom Innovations'
Programmes: Web-Personalisierung – ein Schritt
zur erfolgreichen Kundenbindung von Anna
Burschka und Marcel
Reitmann 9-11/02

Vom Call Center zum Customer Contact Center von Marcel Reitmann 2-12/02

6 Communication Networks and Network Management

ASTN, ASON and Control Plane: Future Oriented Transport Network Architecture, by Yu Wang 20-1/02 Endanwenderbefragung zu IP-

VPN: Virtuelle private Netzwerke, von Stefan Gerhardt und Pino von Kienlin 41-1/02

MPLS Traffic Engineering: The Enabler of True Network Convergence by Carine Genoud-Voigt, Leila Lamti-Ben and Andreas Schmid 28-2/02

Internet Provider 2002: Spezialisierung und Speed 4-2/02

Innovation Programmes of
Corporate Technology:
A New Philosophy on
Building Optical Networks
by Carine Genoud Voigt,
Giuseppe Mazza and
Daniel Rodellar
4-6/02

Markttrends: Breitband-Boom absehbar von Stefan Gerhardt 4-7/8/02

Swisscom Innovation Programmes: IP Intelligence over Optical Networks, Dream or Reality? by Jacques Robadey 4-7/8/02

Bluetooth-Technologie: An der Schwelle zum Massenmarkt von Stefan Gerhardt 32-9/02

Swisscom Innovations'
Programmes: Welcome @
Swisscom Innovations —
This is BLUES Zone: Bluetooth: Towards Ubiquitous
Wireless Communication
by Monira Abu El-Ata,
Michael Schädler, Simon
Winkler, Marc Danzeisen
and Jesús Roy Solanas
33-9/02

Bluetooth: Bereicherung der mobilen Bürokommunikation von Rüdiger Sellin 40-9/02

The Market Status: Bluetooth and Wi-Fi by Nick Hunn
48-9/0

Broadband Wireless ISPs:
Roaming between Wireless
ISPs by Gunnar Almgren
52-9/02

Multi-Channel-Unternehmen: Störungsfreier Dokumentenfluss von Markus Lutz 60-9/02

Wireless LAN (WLAN):
Standards, Technik, Sicherheit und Services von
Rüdiger Sellin 16-10/02

Netzwerktechnologie: Next Generation Network – heute wichtiger denn je von Henri Escola und Markus Kaltenrieder

26-11/02 Bluetooth gegen Wireless LAN: Die Aufdeckung eines Konkurrenzkampfs von Nick Hunn 32-11/02

Session Initiation Protocol (SIP): The Future of Communication Using SIP 34-11/02 Bluetooth: Shaping the Office of the Future von Paul Ostergaard 16-12/02

Geeignetes Netzwerk-Management beschleunigt ROI von Michael Eckstein 20-12/02

UMTS: High-Speed-Data-Strategie 24-12/02

LAN-I over IPSS®: Modernes Netzwerk 27-12/02

7 Communication Equipments

Endverbrauchermarkt: Schneller austauschen, bitte! von Phil Knurhahn 32-1/02
Rluetooth-Markt: Bluetooth in

Bluetooth-Markt: Bluetooth in greifbarer Nähe von Stefan Gerhardt 42-1/02

Network Quality of Service
Testing: Testing the new
Networking Paradigm by
Murray Coleman and
Walter Marti 36-3/02

Operation Support Systems (OSS): Agilent als Anbieter von OSS-Komplettlösungen von Rüdiger Sellin 34-6/02

Gebäudeverkabelung ISO/IEC 11801: Hohe Erwartungen bei potenziellen Kunden von Alfred Furrer 26-7/8/02

Innovative Voice-Lösungen: Fortschrittliche Voice Terminals von Rüdiger Sellin

32-10/02

8 Environmental Aspects

Innovation Programmes of
Corporate Technology:
Biologische Effekte elektronischer Felder von Hugo
Lehmann und Bernhard
Eicher 10-6/02

9 Standardisation

Privat- und Kleinbetriebe: ADSL-Installationen für jedermann von Alfred Furrer 42-2/02 ETSI and the HiperLAN2:

Co-Operate Agreement by Florence Castelli 54-2/02 Mobile Fraud: Minimising the risk for 3G by Peter Mason 32-5/02

Gebäudeverkabelung ISO/IEC 11801: Hohe Erwartungen bei potenziellen Kunden von Alfred Furrer 26-7/8/02

Working in Partnership: Recent Developments in European Telecommunications Standardisation by Karl Heinz Rosenbrock 38-10/02

Telekom-Regulierung: Europäischer Gleichklang von Prof. Dr. Johann Grünther 44-10/02

10 Research and Development

Exploration Programmes: Corporate Technology Explores
Future Telecommunications: Lebenssituation und
Kundenbeziehung von
Jan Peschka und Marcel
Reitmann 7-1/02

Peer-to-Peer meets Web Services: A Powerful Convergence by Charles Clavadetscher and Xavier Palau

13-1/02

Usability Design – Kundenorientierung in der Entwicklung neuer Services von Regine Buschauer 17-2/02

Web Assistance Technologies by J. Charles Francis and Marcel Reitmann 21-2/02

IP Mobility: A Step Towards Seamless Connectivity by Jan Linder and Ferran Moreno Blanca 16-3/02

Mobilkommunikation: Benutzerfreundlichkeit 46-5/02

Innovation Programmes of
Corporate Technology:
Biologische Effekte elektronischer Felder von Hugo
Lehmann und Bernhard
Eicher 10-6/02

Light Emitting Diode (LED): LEDs für Kunststofffaser-LANs von Ernst-Karl Aschmoneit 68-9/02

Swisscom Innovations'
Programmes: TONIC –
A Decision-Making Tool
for Long-Term Telecom
Strategies: Part 1: Forecast,
Methodology & Tool by Eric
Demierre, Lucien Budry and
Jesús Roy 9-10/02

Swisscom Innovations' Programmes: TONIC – A Decision-Marking Tool for Long-Term Telecom Strategies: Part 2: Strategies for Fix and Mobile Networks by Eric Demierre, Lucien Boudry and Jesus Roy 15-11/02

Oprische Nachrichtenverbindung: Satelliten-Kommunikation von Ernst-Karl Aschmoneit 44-11/02

11 Information Society

Fernerkundung: Kommerzielle Anwendung boomt von Stefan Gerhardt 43-1/02 Internet-Gesellschaft: Mehr Demokratie für wenige? von Luc Vodoz und Barbara Pfister 4-4/02 Studie: IT-Frustration in Europa 37-4/02 IT-Zukunft: Optimistische Jugend von Phil Knurhahn 2-7/8/02

SICTA: Aktive Verbandstätigkeit in einem schwierigen Umfeld 40-7/8/02

Internet und Recht: Wildwest im virtuellen Raum? von Christoph Spahr 2-9/02

Kleine und mittlere Unternehmen (KMU): Strategisches Potenzial noch nicht erkannt 6-9/02

E-Government Schweiz: Kaum mehr als ein elektronischer Amtsanzeiger von Peter Zimmermann 12-9/02

Studium «Telekommunikation und Informatik»: Am Draht

bleiben von Anita Grüneis 16-9/02

Neuer Studiengang: Informationswissenschaft von Anita Grüneis 18-9/02

Review: European E-Business: A wide Range of Factors by Siddharth Mohan 20-9/02 Swisscom Innovations'

Programmes: Kommunikationsdienste und ihre Nutzung von Regine Buschauer und Urs Haller 3-10/02

12 Events and Exhibitions

iEX Internet Expo 2002: Meet the real E-Business 2-2/02 iEX 02: Web-Technologien und Design-Trends 8-2/02 Internet Expo (iEX) 2002: iEX als Spiegelbild der IT-Branche von Rüdiger Sellin 2-3/02

Branchenstimmen zu iEX 02: Wohin geht die Internet-Branche? 8-3/02 E-Business 2002: Bricks, Clicks

E-Business 2002: Bricks, Clicks und Services 12-3/02

Orbit/Comdex Europe: IT-Messe im Zeichen der Krise von Rüdiger Sellin 2-11/02

13 Management

Unternehmensstrategie: Neue Spielregeln für den Unternehmenserfolg von Werner Lüthy, Juan Cuenca und Daniel Ulrich 2-1/02 Kundenmanagement zelebrieren von Werner Lüthy, Juan Cuenca und Daniel Ulrich 12-2/02

IT-Produktmanagement: Erfolgreiche Marktpositionierung von Eric J. Scherrer, Oliver Besch und Frank Seifert 32-3/02

Einkaufszettel-Strategie kommt 34-4/02

Gewinnmanagement: Wie man nachhaltige Gewinne erzielt von Werner Lüthy, Juan Cuenca und Daniel Ulrich 38-4/02

Kompetenzen: Entscheid für die Zukunft von Werner Lüthy, Juan Cuenca und Daniel Ulrich 34-5/02

Autorenverzeichnis

Abu El-Ata Monira, Schädler Michael, Winkler Simon, Danzeisen Marc and Solanas Jesús Roy, Swisscom Innovations' Programmes: Welcome @ Swisscom Innovations – This is BLUES Zone: Bluetooth: Towards Ubiquitous Wireless Communication 33-9/02

Almgren Gunnar, Broadband Wireless ISPs: Roaming between Wireless ISPs

52-9/02

Aschmoneit Ernst-Karl, Light Emitting Diode (LED): LEDs für Kunststofffaser-LANs 68-9/02

Optische Nachrichtenverbindung: Satelliten-Kommunikation 44-11/02 Balsiger Peter, SAN: Die nächste Generation steht bevor 32-7/8/02

Benfield Steve, Web Services:
Die stille Revolution des
Internet 14-7/8/02

Besch Oliver siehe Scherrer Eric J. 32-3/02

Bilek Bernd, Plug and Protect: Firewall Appliances als Konzept verstehen

36-7/8/02

Blanca Ferran Moreno and der Hovsepian Patrick, Public Wireless LAN: The first Step to the Mobile Internet 20-6/02

see Linder Jan 16-3/02 Blondel Enrico, WLAN and Bluetooth Coexistence

22-3/02

Bosse Achim, Nutzung digitaler Medien: Die digitale Welt der Medienservices 70-9/02

Liste des auteurs

Brand Alex siehe Schuoler Thomas 16-5

Brechbühl Stephan und Erdmann Lars, esDIRECT: Vertrieb und Bewirtschaftung komplexer Telekommunikationsprodukte 76-9/02

Brinkmann Axel, Billing Systems: How to Succeed with future Mobile Solutions

22-4/02 Budry Lucien see Demierre Eric 9-10/02

see Demierre Eric 15-11/02 Burschka Anna und Reitmann Marcel, Swisscom Innovations' Programmes: Web-Personalisierung – ein Schritt zur erfolgreichen Kundenbindung 9-11/02

Buschauer Regine, Usability
Design – Kundenorientierung in der Entwicklung
neuer Services 17-2/02

Buschauer Regine und Urs Haller, Swisscom Innovations' Programmes: Kommunikationsdienste und ihre Nutzung 3-10/02

Bygott Tom, Next Generation
Billing: The Issues for
«Switchless» Resellers

26-3/02 Castelli Florence, ETSI and the HiperLAN2: Co-Operate Agreement 54-2/02

Clavadetscher Charles and Palau Xavier, Peer-to-Peer meets Web Services: A Powerful Convergence 13-1/02

Coleman Murray and Marti Walter, Network Quality of Service Testing: Testing the new Networking Paradigm 36-3/02

Elenco degli autori

Cuenca Juan siehe Lüthy
Werner 2-1/02
siehe Lüthy Werner 12-2/02
siehe Lüthy Werner 38-4/02
siehe Lüthy Werner 34-5/02

Danzeisen Marc see Abu El-Ata Monira 33-9/02

Demierre Eric, Budry Lucien and Roy Jesús, Swisscom Innovations' Programmes: TONIC – A Decision-Making Tool for Long-Term Telecom Strategies 9-10/02 Swisscom Innovations' Programmes: TONIC – A Decision-Making Tool for Long-Term Telecom Strategies Part 2: Strategies for Fix and Mobile Networks

der Hovsepian Patrick see Blanca Ferran Moreno 20-6/02

Eckstein Michael, Geeignetes Netzwerk-Management beschleunigt ROI 20-12/02 Eicher Bernhard siehe Leh-

mann Hugo 10-6/02 Erdmann Lars siehe Brechbühl Stephan 76-9/02

Escola Henri und Kaltenrieder Markus, Next Generation Network – heute wichtiger denn je 26-11/02

Francis J. Charles and Reitmann Marcel, Web Assistance Technologies 21-2/02

Furrer Alfred, Privat- und Kleinbetriebe: ADSL-Installationen für jedermann 42-2/02 Gebäudeverkabelung ISO/IEC 11801: Hohe Erwartungen bei potenziellen Kunden 26-7/8/02

List of authors

Privat- und Kleinbetriebe: ADSL-Installationen für jedermann 42-2/02 Gebäudeverkabelung ISO/IEC 11801: Hohe Erwartungen bei potenziellen Kunden 26-7/8/02

Genoud-Voigt Carine, Lamti-Ben Leila and Schmid Andreas, MPLS Traffic Engineering: The Enabler of True Network Convergence 28-2/02

Genoud Voigt Carine, Mazza
Giuseppe and Rodellar
Daniel, Innovation Programmes of Corporate
Technology: A New Pilosophy on Building Optical
Networks 4-6/02

Gerhardt Stefan, VoIP-Gateways: Internet-Telefonie kommt in Fahrt 50-2/02 Mobility: Sicherheitsrisiko 11-5/02

> Mobility: Sicherheitsrisiko 10-7/8/02

Markt: i-mode – Durchbruch für WAP? 52-2/02 Mobility: Sicherheitsrisiko 11-5/02

Mobility: Sicherheitsrisiko 10-7/8/02

Markttrends: BreitbandBoom absehbar 4-7/8/02
Bluetooth-Technologie:
An der Schwelle zum Massenmarkt 32-9/02
Bluetooth-Markt: Bluetooth in greifbarer Nähe 42-1/02
Fernerkundung: Kommerzielle Anwendung boomt

Gerhardt Stefan und von Kienlin Pino, Endanwenderbe-

43-1/02

comtec 2002 3

Virtuelle private Netzwerke 41-1/02
Glatthart Thomas, Geo- Services und Geo-Informa-
tionssysteme: GIS machen mobil 34-1/02
Grüneis Anita, Studium «Tele-
kommunikation und Infor- matik»: Am Draht bleiben
16-9/02
Neuer Studiengang: Informationswissenschaft
18-9/02
Haller Urs siehe Buschauer Regine 3-10/02
Hunn Nick, The Market Status:
Bluetooth and Wi-Fi 48-9/02
Die Aufdeckung eines Kon-
kurrenzkampfs 32-11/02 Hurst Peter, Customer Rela-
tionship Management: The
Promise of eCRM 28-5/02 Kaltenrieder Markus siehe
Escola Henri 26-11/02
Kirchberger Wolfgang, MPLS- basierte VPN-Lösungen:
Kundenanforderungen
bedingen unterschiedliche Lösungen 16-5/02
Knurhahn Phil, Endverbrau-
chermarkt: Schneller austauschen, bitte! 32-1/02
IT-Zukunft: Optimistische
Jugend 2-7/8/02 Krone Oliver see Meier Cyrill
64-9/02
Lamti-Ben Leila see Genoud- Voigt Carine 28-2/02
Lehmann Hugo und Eicher
Bernhard, Innovation Programmes of Corporate
Technology: Biologische Effekte elektronischer
Felder 10-6/02
Linder Jan and Blanca Ferran Moreno, IP Mobility: A Step
Towards Seamless Connec-
tivity 16-3/02 Lüthy Werner, Cuenca Juan
und Ulrich Daniel, Unter-
nehmensstrategie: Neue Spielregeln für den Unter-
nehmenserfolg, 2-1/02
Kundenmanagement zele- brieren 12-2/02
Gewinnmanagement:
Wie man nachhaltige Ge- winne erzielt 38-4/02
Kompetenzen: Entscheid
für die Zukunft 34-5/02 Lutz Markus, Multi-Channel-
Unternehmen: Störungs-
freier Dokumentenfluss 60-9/02
Marti Walter see Coleman
Murray 36-3/02

fragung zu IP-V/PNI:

Mason Peter, Mobile Fraud:	
Minimising the risk for 3G	
32-5/0	
Mazza Giuseppe see Genoud-	
Voigt Carine 4-6/C Meier Cyrill, Innovation Pro-	12
Meier Cyrill, Innovation Pro-	
grammes of Corporate	
Technology: Communica-	
tion Management or	
«How to use Presence	
Information» 9-4/0	12
Meier Cyrill and Krone Oliver,	_
Swisscom Innovations'	
Programms: Swisscom	
Approaches Unified Com-	. ~
munications 64-9/0)2
Mohan Siddharth, Review:	
European E-Business:	
A wide Range of Factors	
20-9/0)2
Ostergaard Paul, Bluetooth:	
Shaping the Office of the	
Future 16-12/0	12
Oswald Philipp und Schwyter	12
Oswaid Fillipp und Schwyter	
Fredy, Network Solution:	
Service Management und	
Sicherheit 88-9/0)2
Palau Xavier see Clavadetsche	
Charles 13-1/0)2
Peschka Jan und Reitmann	
Marcel, Exploration Pro-	
grammes: Corporate	
Technology Explores Futur	0
Telecommunications,	C
lelecommunications.	
Lebenssituation und Kun-	_
Lebenssituation und Kundenbeziehung 7-1/0	
Lebenssituation und Kun- denbeziehung 7-1/0 Pfister Barbara siehe Vodoz Lu	IC
Lebenssituation und Kun- denbeziehung 7-1/0 Pfister Barbara siehe Vodoz Lu 4-4/0	IC
Lebenssituation und Kun- denbeziehung 7-1/0 Pfister Barbara siehe Vodoz Lu 4-4/0	IC
Lebenssituation und Kun- denbeziehung 7-1/0 Pfister Barbara siehe Vodoz Lu 4-4/0 Pijpers Arnold, Performance:	1C)2
Lebenssituation und Kun- denbeziehung 7-1/0 Pfister Barbara siehe Vodoz Lu 4-4/0 Pijpers Arnold, Performance: Applikationen zum Laufer	1C)2
Lebenssituation und Kun- denbeziehung 7-1/0 Pfister Barbara siehe Vodoz Lu 4-4/0 Pijpers Arnold, Performance: Applikationen zum Laufer bringen 22-5/0	1C)2
Lebenssituation und Kundenbeziehung 7-1/0 Pfister Barbara siehe Vodoz Lu 4-4/0 Pijpers Arnold, Performance: Applikationen zum Laufer bringen 22-5/0 Reitmann Marcel, Vom Call	1C)2
Lebenssituation und Kundenbeziehung 7-1/C Pfister Barbara siehe Vodoz Lu 4-4/C Pijpers Arnold, Performance: Applikationen zum Laufer bringen 22-5/C Reitmann Marcel, Vom Call Center zum Customer	ic)2)
Lebenssituation und Kundenbeziehung 7-1/0 Pfister Barbara siehe Vodoz Lu 4-4/0 Pijpers Arnold, Performance: Applikationen zum Laufer bringen 22-5/0 Reitmann Marcel, Vom Call Center zum Customer Contact Center 2-12/0	ic)2)
Lebenssituation und Kundenbeziehung 7-1/0 Pfister Barbara siehe Vodoz Lu 4-4/0 Pijpers Arnold, Performance: Applikationen zum Laufer bringen 22-5/0 Reitmann Marcel, Vom Call Center zum Customer Contact Center 2-12/0 siehe Burschka Anna	ic)2)2
Lebenssituation und Kundenbeziehung 7-1/0 Pfister Barbara siehe Vodoz Lu 4-4/0 Pijpers Arnold, Performance: Applikationen zum Laufer bringen 22-5/0 Reitmann Marcel, Vom Call Center zum Customer Contact Center 2-12/0 siehe Burschka Anna	ic)2)2
Lebenssituation und Kundenbeziehung 7-1/C Pfister Barbara siehe Vodoz Lu 4-4/C Pijpers Arnold, Performance: Applikationen zum Lauferbringen 22-5/C Reitmann Marcel, Vom CallCenter zum CustomerContact Center 2-12/C siehe Burschka Anna 9-11/C see Francis J. Charles	ic)2)2)2
Lebenssituation und Kundenbeziehung 7-1/0 Pfister Barbara siehe Vodoz Lu 4-4/0 Pijpers Arnold, Performance: Applikationen zum Laufer bringen 22-5/0 Reitmann Marcel, Vom Call Center zum Customer Contact Center 2-12/0 siehe Burschka Anna	ic)2)2)2
Lebenssituation und Kundenbeziehung 7-1/C Pfister Barbara siehe Vodoz Lu 4-4/C Pijpers Arnold, Performance: Applikationen zum Lauferbringen 22-5/C Reitmann Marcel, Vom CallCenter zum CustomerContact Center 2-12/C siehe Burschka Anna 9-11/C see Francis J. Charles	ic)2)2)2
Lebenssituation und Kundenbeziehung 7-1/0 Pfister Barbara siehe Vodoz Lu 4-4/0 Pijpers Arnold, Performance: Applikationen zum Laufer bringen 22-5/0 Reitmann Marcel, Vom Call Center zum Customer Contact Center 2-12/0 siehe Burschka Anna 9-11/0 see Francis J. Charles 21-2/0 siehe Peschka Jan 7-1/0	ic)2)2)2)2
Lebenssituation und Kundenbeziehung 7-1/C Pfister Barbara siehe Vodoz Lu 4-4/C Pijpers Arnold, Performance: Applikationen zum Laufer bringen 22-5/C Reitmann Marcel, Vom Call Center zum Customer Contact Center 2-12/C siehe Burschka Anna 9-11/C see Francis J. Charles 21-2/C siehe Peschka Jan 7-1/C Riordan John, Exploration Pro-)2)2)2)2)2
Lebenssituation und Kundenbeziehung 7-1/C Pfister Barbara siehe Vodoz Lu 4-4/C Pijpers Arnold, Performance: Applikationen zum Laufer bringen 22-5/C Reitmann Marcel, Vom Call Center zum Customer Contact Center 2-12/C siehe Burschka Anna 9-11/C see Francis J. Charles 21-2/C siehe Peschka Jan 7-1/C Riordan John, Exploration Programmes: Corporate Tech	ic)2)2)2)2)2
Lebenssituation und Kundenbeziehung 7-1/C Pfister Barbara siehe Vodoz Lu 4-4/C Pijpers Arnold, Performance: Applikationen zum Laufer bringen 22-5/C Reitmann Marcel, Vom Call Center zum Customer Contact Center 2-12/C siehe Burschka Anna 9-11/C see Francis J. Charles 21-2/C siehe Peschka Jan 7-1/C Riordan John, Exploration Programmes: Corporate Technology Explores Future Tele	ic)2)2)2)2)2
Lebenssituation und Kundenbeziehung 7-1/C Pfister Barbara siehe Vodoz Lu 4-4/C Pijpers Arnold, Performance: Applikationen zum Laufer bringen 22-5/C Reitmann Marcel, Vom Call Center zum Customer Contact Center 2-12/C siehe Burschka Anna 9-11/C see Francis J. Charles 21-2/C siehe Peschka Jan 7-1/C Riordan John, Exploration Programmes: Corporate Technology Explores Future Telecommunications, Unified	1C)2)2)2)2)2
Lebenssituation und Kundenbeziehung 7-1/C Pfister Barbara siehe Vodoz Lu 4-4/C Pijpers Arnold, Performance: Applikationen zum Laufer bringen 22-5/C Reitmann Marcel, Vom Call Center zum Customer Contact Center 2-12/C siehe Burschka Anna 9-11/C see Francis J. Charles 21-2/C siehe Peschka Jan 7-1/C Riordan John, Exploration Programmes: Corporate Technology Explores Future Telecommunications, Unified Communications 33-2/C	1C)2)2)2)2)2
Lebenssituation und Kundenbeziehung 7-1/C Pfister Barbara siehe Vodoz Lu 4-4/C Pijpers Arnold, Performance: Applikationen zum Laufer bringen 22-5/C Reitmann Marcel, Vom Call Center zum Customer Contact Center 2-12/C siehe Burschka Anna 9-11/C see Francis J. Charles 21-2/C siehe Peschka Jan 7-1/C Riordan John, Exploration Programmes: Corporate Technology Explores Future Telecommunications, Unified Communications 33-2/C Robadey Jacques, Swisscom	1C 1)2 1)2 1)2 1)2 1)2 1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-
Lebenssituation und Kundenbeziehung 7-1/C Pfister Barbara siehe Vodoz Lu 4-4/C Pijpers Arnold, Performance: Applikationen zum Laufer bringen 22-5/C Reitmann Marcel, Vom Call Center zum Customer Contact Center 2-12/C siehe Burschka Anna 9-11/C see Francis J. Charles 21-2/C siehe Peschka Jan 7-1/C Riordan John, Exploration Programmes: Corporate Technology Explores Future Tele communications, Unified Communications 33-2/C Robadey Jacques, Swisscom Innovation Programmes:)2)2)2)2)2)2)2
Lebenssituation und Kundenbeziehung 7-1/C Pfister Barbara siehe Vodoz Lu 4-4/C Pijpers Arnold, Performance: Applikationen zum Laufer bringen 22-5/C Reitmann Marcel, Vom Call Center zum Customer Contact Center 2-12/C siehe Burschka Anna 9-11/C siehe Peschka Jan 7-1/C siehe Peschka Jan 7-1/C Riordan John, Exploration Programmes: Corporate Technology Explores Future Tele communications, Unified Communications 33-2/C Robadey Jacques, Swisscom Innovation Programmes: IP Intelligence over Optica)2)2)2)2)2)2)2
Lebenssituation und Kundenbeziehung 7-1/C Pfister Barbara siehe Vodoz Lu 4-4/C Pijpers Arnold, Performance: Applikationen zum Laufer bringen 22-5/C Reitmann Marcel, Vom Call Center zum Customer Contact Center 2-12/C siehe Burschka Anna 9-11/C see Francis J. Charles 21-2/C siehe Peschka Jan 7-1/C Riordan John, Exploration Programmes: Corporate Technology Explores Future Tele communications, Unified Communications 33-2/C Robadey Jacques, Swisscom Innovation Programmes:)2)2)2)2)2)2)2
Lebenssituation und Kundenbeziehung 7-1/C Pfister Barbara siehe Vodoz Lu 4-4/C Pijpers Arnold, Performance: Applikationen zum Laufer bringen 22-5/C Reitmann Marcel, Vom Call Center zum Customer Contact Center 2-12/C siehe Burschka Anna 9-11/C siehe Peschka Jan 7-1/C siehe Peschka Jan 7-1/C Riordan John, Exploration Programmes: Corporate Technology Explores Future Tele communications, Unified Communications 33-2/C Robadey Jacques, Swisscom Innovation Programmes: IP Intelligence over Optica	1C 02 02 02 02 02 02 02
Lebenssituation und Kundenbeziehung 7-1/C Pfister Barbara siehe Vodoz Lu 4-4/C Pijpers Arnold, Performance: Applikationen zum Laufer bringen 22-5/C Reitmann Marcel, Vom Call Center zum Customer Contact Center 2-12/C siehe Burschka Anna 9-11/C see Francis J. Charles 21-2/C siehe Peschka Jan 7-1/C Riordan John, Exploration Programmes: Corporate Tech nology Explores Future Tele communications, Unified Communications 33-2/C Robadey Jacques, Swisscom Innovation Programmes: IP Intelligence over Optica Networks, Dream or Reality? 4-7/8/C	1C 02 02 02 02 02 02 02
Lebenssituation und Kundenbeziehung 7-1/C Pfister Barbara siehe Vodoz Lu 4-4/C Pijpers Arnold, Performance: Applikationen zum Laufer bringen 22-5/C Reitmann Marcel, Vom Call Center zum Customer Contact Center 2-12/C siehe Burschka Anna 9-11/C see Francis J. Charles 21-2/C siehe Peschka Jan 7-1/C Riordan John, Exploration Programmes: Corporate Technology Explores Future Telecommunications, Unified Communications 33-2/C Robadey Jacques, Swisscom Innovation Programmes: IP Intelligence over Optica Networks, Dream or Reality? 4-7/8/C Rodellar Daniel see Genoud-	1C 1)2 1)2 1)2 1)2 1)2 1)2
Lebenssituation und Kundenbeziehung 7-1/C Pfister Barbara siehe Vodoz Lu 4-4/C Pijpers Arnold, Performance: Applikationen zum Laufer bringen 22-5/C Reitmann Marcel, Vom Call Center zum Customer Contact Center 2-12/C siehe Burschka Anna 9-11/C see Francis J. Charles 21-2/C siehe Peschka Jan 7-1/C Riordan John, Exploration Programmes: Corporate Technology Explores Future Telecommunications, Unified Communications 33-2/C Robadey Jacques, Swisscom Innovation Programmes: IP Intelligence over Optica Networks, Dream or Reality? 4-7/8/C Rodellar Daniel see Genoud-Voigt Carine 4-6/C	1C 1)2 1)2 1)2 1)2 1)2 1)2
Lebenssituation und Kundenbeziehung 7-1/C Pfister Barbara siehe Vodoz Lu 4-4/C Pijpers Arnold, Performance: Applikationen zum Laufer bringen 22-5/C Reitmann Marcel, Vom Call Center zum Customer Contact Center 2-12/C siehe Burschka Anna 9-11/C see Francis J. Charles 21-2/C siehe Peschka Jan 7-1/C Riordan John, Exploration Programmes: Corporate Technology Explores Future Telecommunications, Unified Communications 33-2/C Robadey Jacques, Swisscom Innovation Programmes: IP Intelligence over Optica Networks, Dream or Reality? 4-7/8/C Rodellar Daniel see Genoud-Voigt Carine 4-6/C Roy Solanas Jesús see Abu	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
Lebenssituation und Kundenbeziehung 7-1/C Pfister Barbara siehe Vodoz Lu 4-4/C Pijpers Arnold, Performance: Applikationen zum Laufer bringen 22-5/C Reitmann Marcel, Vom Call Center zum Customer Contact Center 2-12/C siehe Burschka Anna 9-11/C see Francis J. Charles 21-2/C siehe Peschka Jan 7-1/C Riordan John, Exploration Programmes: Corporate Technology Explores Future Telecommunications, Unified Communications 33-2/C Robadey Jacques, Swisscom Innovation Programmes: IP Intelligence over Optica Networks, Dream or Reality? 4-7/8/C Rodellar Daniel see Genoud-Voigt Carine 4-6/C Roy Solanas Jesús see Abu El-Ata Monira 33-9/C	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
Lebenssituation und Kundenbeziehung 7-1/C Pfister Barbara siehe Vodoz Lu 4-4/C Pijpers Arnold, Performance: Applikationen zum Laufer bringen 22-5/C Reitmann Marcel, Vom Call Center zum Customer Contact Center 2-12/C siehe Burschka Anna 9-11/C see Francis J. Charles 21-2/C siehe Peschka Jan 7-1/C Riordan John, Exploration Programmes: Corporate Technology Explores Future Telecommunications, Unified Communications, Unified Communications 33-2/C Robadey Jacques, Swisscom Innovation Programmes: IP Intelligence over Optica Networks, Dream or Reality? 4-7/8/C Rodellar Daniel see Genoud-Voigt Carine 4-6/C Roy Solanas Jesús see Abu El-Ata Monira 33-9/C see Demierre Eric 9-10/C	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
Lebenssituation und Kundenbeziehung 7-1/C Pfister Barbara siehe Vodoz Lu 4-4/C Pijpers Arnold, Performance: Applikationen zum Laufer bringen 22-5/C Reitmann Marcel, Vom Call Center zum Customer Contact Center 2-12/C siehe Burschka Anna 9-11/C see Francis J. Charles 21-2/C siehe Peschka Jan 7-1/C Riordan John, Exploration Programmes: Corporate Technology Explores Future Telecommunications, Unified Communications 33-2/C Robadey Jacques, Swisscom Innovation Programmes: IP Intelligence over Optica Networks, Dream or Reality? 4-7/8/C Rodellar Daniel see Genoud-Voigt Carine 4-6/C Roy Solanas Jesús see Abu El-Ata Monira 33-9/C see Demierre Eric 9-10/C see Demierre Eric 9-10/C see Demierre Eric 15-11/C	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100
Lebenssituation und Kundenbeziehung 7-1/C Pfister Barbara siehe Vodoz Lu 4-4/C Pijpers Arnold, Performance: Applikationen zum Laufer bringen 22-5/C Reitmann Marcel, Vom Call Center zum Customer Contact Center 2-12/C siehe Burschka Anna 9-11/C see Francis J. Charles 21-2/C siehe Peschka Jan 7-1/C Riordan John, Exploration Programmes: Corporate Technology Explores Future Telecommunications, Unified Communications 33-2/C Robadey Jacques, Swisscom Innovation Programmes: IP Intelligence over Optica Networks, Dream or Reality? 4-7/8/C Rodellar Daniel see Genoud-Voigt Carine 4-6/C Roy Solanas Jesús see Abu El-Ata Monira 33-9/C see Demierre Eric 9-10/C see Demierre Eric 15-11/C Rothrock Michael, Mobile	10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1
Lebenssituation und Kundenbeziehung 7-1/C Pfister Barbara siehe Vodoz Lu 4-4/C Pijpers Arnold, Performance: Applikationen zum Laufer bringen 22-5/C Reitmann Marcel, Vom Call Center zum Customer Contact Center 2-12/C siehe Burschka Anna 9-11/C see Francis J. Charles 21-2/C siehe Peschka Jan 7-1/C Riordan John, Exploration Programmes: Corporate Technology Explores Future Telecommunications, Unified Communications 33-2/C Robadey Jacques, Swisscom Innovation Programmes: IP Intelligence over Optica Networks, Dream or Reality? 4-7/8/C Rodellar Daniel see Genoud-Voigt Carine 4-6/C Roy Solanas Jesús see Abu El-Ata Monira 33-9/C see Demierre Eric 9-10/C see Demierre Eric 9-10/C see Demierre Eric 15-11/C	10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1

```
Rüesch Christoph und Wyss
                                     Attraktives Angebot bei
   Roland, Der Trend zum
                                     «gomobile»
   Digital Home
                     40-11/02
                                     Fortschrittliche Voice
                                                       32-10/02
Schädler Michael see Abu
                                     Terminals
   El-Ata Monira
                      33-9/02
                                     Standards, Technik, Sicher-
                                     heit und Services 16-10/02
Scherrer Eric J., Besch Oliver
   und Seifert Frank,
                                     Orbit/Comdex Europe:
   IT-Produktmanagement:
                                     IT-Messe im Zeichen der
   Erfolgreiche Marktpositio-
                                     Krise
                                                        2-11/02
   nierung
                      32-3/02
                                     Lifestyle Services: Mobile
Schmid Andreas see Gemoud-
                                     Services mit Pfiff 22-11/02
   Voigt Carine
                      28-2/02
                                     i-Mode in Europa: Mobiles
Schuoler Thomas und Brand
                                     Entertainment mit i-Mode
   Alex, Corporate Office
                                                        6-12/02
                                     Multimedia Messaging
   Access: Der mobile Zugriff
   auf Firmendaten
                      16-5/02
                                     Services (MMS)
                                                      10-12/02
Schwyter Fredy siehe Oswald
                                  Simon Patrick, Web Services:
   Philipp
                      88-9/02
                                     Neue Möglichkeiten für
Seifert Frank siehe Scherrer
                                     ASP-betriebene Applikatio-
   Eric J.
                      32-3/02
                                                       11-7/8/02
Sellin Rüdiger, Java für mobile
                                  Spahr Christoph, Internet
   Endgeräte: Das Internet
                                     und Recht: Wildwest im
   wird mobil
                       16-4/02
                                     virtuellen Raum?
                                                          2-9/02
   Führendes Schweizer
                                  Thiel Gunther, Content Distri-
   Mobile Portal: gomobile –
                                     bution: Schnell und einfach
   mehr als nur eine Auffor-
                                     per CDN
                                                        38-2/02
   derung
                                  Tiller Andrew, Application
   Investing in Wireless Sum-
                                     Service Provider: The ASP
   mit: Kompetenz im Mobil-
                                     Route to Emproving Busi-
                                                        26-4/02
   funkbereich
                      24-1/02
                                     ness Efficiency
   Java für mobile Endgeräte:
                                  Ulrich Daniel siehe Lüthy
   Das Internet wird mobil
                                     Werner
                                                          2-1/02
                       16-4/02
                                     siehe Lüthy Werner 12-2/02
   Handy-Markt: Java goes
                                     siehe Lüthy Werner 38-4/02
                      24-6/02
   wireless
                                     siehe Lüthy Werner 34-5/02
   Gomobile: E-Mails unter-
                                  Vodoz Luc und Pfister Barbara,
                                     Internet Gesellschaft:
   wegs lesen und senden
                      32-6/02
                                     Mehr Demokratie für
   Location Based Services
                                     wenige?
                                                          4-4/02
   (LBS) von Swisscom Mobile:
                                  von Kienlin Pino, Security: Vi-
   Einsatz hochmoderner
                                     ren Top Ten 2001 58-2/02
   Technik für ortsbasierte
                                     siehe Gerhardt Stefan
   Mobilfunkdienste
                                                        41-1/02
                     20-7/8/02
                                  von Rotz Bruno, E-Banking:
   Komfortgewinn mit SMS
                                     Nächste Generation von
   Connect: Attraktiver Zu-
                                     E-Banking
                                                        21-5/02
   gang zu den SMS Services
                                  Wang Yu, ASTN, ASON and
   von «gomobile»
                      74-9/02
                                     Control Plane: Future
   Unisys als IT-Partner:
                                     Oriented Transport Net-
   Komplettlösungen aus
                                     work Architecture 20-1/02
   einer Hand
                      12-5/02
                                  Wiedemann Michael, Web Ser-
   Unisys als IT-Partner: Am
                                     vices: Web Services im
                                     «Collaborative Commerce»
   Anfang steht das Bedürf-
   nis, Interview
                      14-5/02
                                                        28-6/02
                                     Wie kommt das Geld sicher
   Service & Business Assu-
   rance: Nachhaltige Unter-
                                     ins Netz?
                                                       24-10/02
   stützung der Geschäfts-
                                  Winkler Simon see Abu El-Ata
   abläufe
                      80-9/02
                                     Monira
                                                        33-9/02
   Bluetooth: Bereicherung
                                  Wyss Roland siehe Rüesch
   der mobilen Bürokommuni-
                                     Christoph
                                                       40-11/02
   kation
                      40-9/02
                                  Zbinden Reto C., Informations-
   Operation Support Systems
                                     sicherheit: Schritte zur
   (OSS): Agilent als Anbieter
                                     Umsetzung
                                                          4-5/02
                                  Zimmermann Peter, E-Govern-
   von OSS-Kompletlösungen
                      34-6/02
                                     ment Schweiz: Kaum mehr
   Internet Expo (iEX) 2002:
                                     als ein elektronischer Amts-
```

4 comtec 2002

iEX als Spiegelbild der IT-

2-3/02

Branche

anzeiger

12-9/02