Objekttyp:	TableOfContent
Zeitschrift:	Comtec : Informations- und Telekommunikationstechnologie = information and telecommunication technology
Band (Jahr):	80 (2002)
Heft [1]:	A collection of publications of Swisscom Innovations from 2002

Nutzungsbedingungen

PDF erstellt am:

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern. Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

29.05.2024

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek* ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

INTEGRATED COMMUNICATION SERVICES		NETWORK SERVICES	
Jan Peschka und Marcel Reitmann Lebenssituation und Kundenbeziehung		Charles Clavadetscher and Xavier Palau Peer-to-Peer meets Web Services: A powerful Convergence	56
John Riordan Unified Communications	11	Jan Linder and Ferran Moreno Blanca IP Mobility: A Step towards seamless Connectivity	60
Cyrill Meier Communication Management or "How to use Presence Information"	16	Carine Genoud-Voigt, Guiseppe Mazza and Daniel Rodella A new Philosophy on Building Optical Networks	r 65
Cyrill Meier and Oliver Krone Swisscom Approaches Unified Communication		Jaques Robadey IP Intelligence over Optical Networks, Dream or Reality?	71
Regina Buschauer und Urs Haller Kommunikationsdienste und ihre Nutzung	26	Monira Abu El-Ata, Michael Schädler, Simon Winkler, Marc Danzeisen and Jesús Roy Solanas	
SOFTWARE AND SECURITY TECHNOLOGIES		Welcome@swisscom Innovations – This is BLUES Zone	75
John Charles Francis and Marcel Reitmann Web Assistance Technologies		Eric Demierre, Lucien Budry and Jesús Roy Solanas TONIC – a Decision-Making Tool for longterm Telecom Strategies, Part 1: Forecast, Methodology	81
MEDIA AND SERVICE DESIGN		& Tool	
Regine Buschauer Usability Design – Kundenorientierung in der Entwicklung neuer Services	37	Eric Demierre, Lucien Budry and Jesús Roy Solanas TONIC – a Decision-Making Tool for longterm Telecom Strategies, Part 2: Strategies for Fix and Mobile Networks	87
BUSINESS SUPPORT SYSTEMS			
Carine Genoud-Voigt, Leila Lamti-Ben Yacoub and Andreas Schmid MPLS Traffic Engineering: The Enabler of true Network Convergence	41	EMC AND ENVIRONMENTAL ASPECTS Enrico Blondel WLAN and Bluetooth Coexistence	93
Anna Burschka und Marcel Reitmann Web-Personalisierung – ein Schritt zur erfolgreichen Kundenbindung	46	Hugo Lehmann und Bernhard Eicher Biologische Effekte elektromagnetischer Felder	98
Marcel Reitmann Vom Call Center zum Customer Contact Center: Breitere Angebotspalette und zunehmende Automatisierung	52		

4 com**te**c