News

Objekttyp: **Group**

Zeitschrift: **Comtec : Informations- und Telekommunikationstechnologie = information and telecommunication technology**

Band (Jahr): **77 (1999)**

Heft 4

PDF erstellt am: **31.05.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.
Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

http://www.e-periodica.ch

Elektronische Meldungen versenden mit Teleguide®

Teleguide®, das elektronische Telefonbuch in den 12 500 öffentlichen Publifonen von Swisscom entwickelt sich zu einer multifunktionalen Kommunikationsplattform. Ab Sommer 1999 bietet Swisscom ihren Kunden neben dem Zugriff auf das elektronische Telefonverzeichnis ETV die Möglichkeit, Nachrichten via E-Mail, SMS, Paging und Kurzfax von den öffentlichen Publifonen aus zu versenden

Bild 1. Teleguide®, das elektronische Telefonbuch entwickelt sich zu einer multifunktionalen Kommunikationsplattform.

Mit dieser Innovation werden dem Kunden verschiedene Dienste aus dem breiten Produktportfolio von Swisscom als integriertes Paket angeboten. Die Bedienung ist denkbar einfach: Nachrichtentyp wählen, Nummer oder E-Mail-Adresse eingeben,

PETER HEINIGER, BERN

Meldungstext verfassen, Nachricht versenden. Ist die Nummer oder die E-Mail-Adresse nicht bekannt, so kann sowohl die eine als auch die andere über die Teleguide®-Suchfunktion aus dem elektronischen Teilnehmerverzeichnis ETV von Swisscom automatisch übernommen werden.

Folgende elektronischen Nachrichten können (je nach Nachrichtentyp national oder auch international) versandt werden:

- E-Mails
- SMS an NATEL-D-Abonnenten (GSM)
- Pagingmeldungen (alphanumerische Meldungen an TELEPAGE® private text, TELEPAGE® swiss und TELEPAGE® business)
- Kurzfaxe

Diese Dienstleistung basiert ausser auf dem Teleguide®-Terminal auf folgenden Systemkomponenten:

- Publifon
- Infranet
- X.25-Gateway zwischen Infranet und X.25 Telepac
- X.25 Telepac
- X.25 Huntgroup
- Publigateplattform

Infrastruktur der Serviceanbieter

Teleguide® stellt die Benutzerschnittstelle dar. Der Kunde wählt menügeführt den gewünschten Service. Sofern vom Adressaten im ETV eingetragen, übernimmt der Kunde über die Teleguide®-Suchfunktion (ETV-Abfrage) die entsprechende Mailadresse, Pager- oder NATEL-Nummer direkt aus dem elektronischen Telefonverzeichnis ETV oder gibt diese manuell ein. Gegenüber der Eingabe über ein NATEL-Gerät steht dem Kunden bei Teleguide® eine komfortable Tastatur zur Verfügung. Die maximal mögliche Nachrichtenlänge variiert in Abhängigkeit vom gewählten Dienst zwischen 70 und 240 Zeichen. Teleguide® weist den Kunden darauf hin, sobald die maximale Meldungslänge ausgeschöpft ist. Nach Versenden der Meldung wird die entsprechende Gebühr durch die Publifonfunktionalitäten dem Konto des verwendeten Zahlungsmittels belastet. Die Taxierung basiert auf einer pro Nachrichtentyp frei konfigurierbaren Fixgebühr. Die Benutzeroberfläche wird im Frühjahr 1999 im Rahmen eines Pilotversuches überprüft. Allenfalls notwendige Softwareanpassungen werden über eine Downlaodfunktion innerhalb kurzer Zeit verbreitet werden können. Software-Updates sind somit auch in Zukunft jederzeit und innerhalb kurzer Zeit möglich. Über Infranet, X.25-Gateway und X.25 Telepac werden die Nachrichten mittels SMTP-Protokoll an die Publigateplattform versandt. Eine X.25 Huntgroup verteilt die Nachrichten im Loadsharingverfahren auf die Server der Publigateplattform. Diese besteht aus mehreren leistungsstarken Mailservern und verfügt über genügend Pufferkapazität, damit eine vorübergehende Nichtverfügbarkeit der Services SMS, Paging, Fax oder Internetmail überbrückt und eine hohe Zustellrate erreicht werden kann. Die Meldungen werden nun mittels SMTP über TCP/IP an die entsprechenden Serviceanbieter weitergeleitet.

Mit diesem Dienstpaket steht dem Publifonkunden in Zukunft an 12 500 Standorten eine Kommunikationsplattform zur Verfügung, über die er üblicherweise nur an einem gut ausgrüsteten Arbeitsplatz verfügt. 12

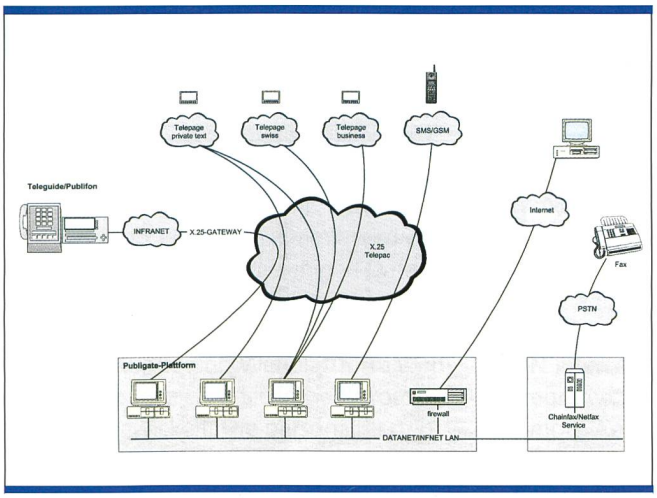

Bild 2. Routingübersicht

Peter Heiniger, *dipl. Ing. ETH, MBA, HSG, ist Mitglied der Geschäftsleitung von Brandenberger+Ruosch AG, Managementberatung, Bern*