Objekttyp: **TableOfContent**

Zeitschrift: **Comtec : Informations- und Telekommunikationstechnologie = information and telecommunication technology**

Band (Jahr): **77 (1999)**

Heft 4

PDF erstellt am: **29.05.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.
Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

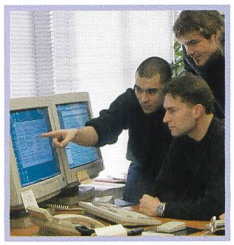
Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

http://www.e-periodica.ch

EDITORIAL

HANNES GYSLING
Aufbruch in eine vereinte Welt

FACHBEITRÄGE



ANNETTE SCHLÄPER UND ANDREAS SCHÖNE, BERN

Customer Care – schneller und präziser 6

Kundinnen und Kunden finden es nicht immer einfach, mit ihren Anfragen bei Swisscom auf Anhieb an die richtige Stelle zu gelangen. Das soll sich bald ändern.

TONI REIS, BERN

Erfolgsfaktor im Wettbewerb 12

Noch vor nicht allzu langer Zeit waren Telekommunikation und Telematik ausserhalb von Fachkreisen ein Buch mit sieben Siegeln.

Eine reichhaltige Palette – Es ist angerichtet! 18

Swisscom AG ist führend, wenn es um die Realisierung von Gesamtlösungen geht. Sie betreibt das einzige flächendeckende Netz in der Schweiz.

PHIL KNURHAHN, MÜNCHEN

Informationsgesellschaft am Scheideweg 26

Kürzlich wurde die Prognose publiziert, dass am Ende der Industriegesellschaft ein Fünftel der gegenwärtig Beschäftigten die gleiche Menge an Produkten herstellen werden wie heute.

HEINZ GNEHM, BERN

Kampf ums Internet und die Sprachtelefonie 30

Die einst so übersichtliche Welt der Telekommunikation gerät langsam aus den Fugen.

STEFAN ARQUINT, ZÜRICH

Turbo für Internet und Intranet 33

Die raschen und tiefgreifenden Umwälzungen in der Netzwerkwelt zwingen zu grundsätzlich neuen Lösungen bei der Bereitstellung von Telekommunikationsdiensten.

FACHBEITRÄGE

ELSBETH HEINZELMANN, BERN

Was bringt der globale Supermarkt? 34

Eine im September 1998 verfasste Studie des Swiss Science & Technology Office in San Francisco wirft einen Blick auf die Entwicklung des elektronischen Handels an der Westküste der USA und skizziert die sich daraus ergebenden technologischen und gesellschaftlichen Herausforderungen.

RÜEDIGER SELLIN, BERN

Neue Managementverfahren in Breitbandnetzen 38

Die neue ATM(Asynchronuous Transfer Mode)-Technik bietet dem Anwender viele Vorteile, wie etwa variable Bandbreite auf Anforderung, wählbare Dienstqualität/QoS (Quality of Service), Unterstützung aller Telecom- und Datacom-Dienste durch ein Netz usw.

KURT VENNER UND ANDREAS SCHÖNE, BERN

Mehr Transparenz auf dem Netz 38

Insight Services bieten dem Kunden via Internet einen schnellen und bequemen virtuellen Einblick in die von ihm eingesetzten Swisscom-Dienstleistungen. Zudem kann er seine Kommunikationslösung managen, optimieren und planen.

MARKUS WITSCHI, BERN

LAN Interconnect Service 38

Heute sind in der Schweiz im WAN-Bereich rund 20 000 Router im Einsatz. Davon werden 3000 von Swisscom innerhalb des LAN-I-Services betrieben.

RUBRIKEN

Forschung + Entwicklung	4/5/43/49/54
News	37/45/48/51/55/57
Buchbesprechungen	55/57
Firmen + Produkte	60–64
Impressum	64

Titelblatt/Cover: Alexandra Gysling, Bern

Einfachheit und Cable & Wireless

CABLE & WIRELESS

Wir von Cable & Wireless halten nichts von komplizierter Telekommunikation.
Deshalb könnte die Zusammenarbeit mit uns nicht einfacher sein. Unsere Betriebsverfahren sind klar und einfach zu verstehen.
Unsere Preisstruktur ist so einfach wie möglich aufgebaut. Ohne versteckte Zuschläge.
Wenn wir Ihnen ein Angebot machen, wissen Sie genau: es ist alles inbegriffen.

Wir sind der Überzeugung, dass was einfach zu begreifen, auch einfach zu betreiben ist.
Die Telekommunikationsbranche arbeitet mit komplizierten Nachrichten und schwer verständlicher Technologie.
Ist es nicht gut zu wissen, dass wenigstens eine Firma die Dinge viel einfacher macht?

Weitere Informationen über unsere Kommunikationsdienstleistungen erhalten Sie unter:
Tel: 01 445 86 00 Fax: 01 445 86 09
E-mail: swiss.marketingsales@cwe.cwplc.com

Besuchen Sie uns an unserem Stand auf der TeleNetCom in Zürich, 18.-21. Mai 1999, Stand 6.109, Halle 6.