Objekttyp: **BackMatter**

Zeitschrift: **Comtec : Informations- und Telekommunikationstechnologie = information and telecommunication technology**

Band (Jahr): **75 (1997)**

Heft 4

PDF erstellt am: **29.05.2024**

**Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.
Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

**Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

**http://www.e-periodica.ch**

## Multimedia entwächst den Kinderschuhen

Für die professionellen Nutzer wird die Telekommunikation als Instrument für den schnellen Informationstransfer immer deutlicher zu einem der bedeutendsten strategischen Bausteine im Wettbewerb. Mehr noch: Die Telekommunikation wird nicht nur zur Grundlage optimierter Geschäftsprozesse, sondern durchaus zur Grundlage neuer unternehmerischer Möglichkeiten. Die Multimedia-Kommunikation wird beispielsweise als Vertriebskanal in vielen Branchen schon in der nahen Zukunft eine grosse Rolle spielen und damit Vertriebssysteme zum Teil massiv verändern.

## Vorschau Nr. 5 ◆ 97

## Weitere Themen

Trends and perspectives for communication terminals

Atmospheric laser-based transmission system

Forschung und Entwicklung

News

Firmen und Produkte

Bücher


# COMTEC 4·97

Herausgegeben von TELECOM PTT / Publié par TÉLÉCOM PTT / Pubblicato da TELECOM PTT

Jahrgang / Année / Anno 75

ISSN 1 420-3715

Redaktion / Rédaction / Redazione: Hannes Gysling, Dipl. Ing. ETH (Chefredaktor / Rédacteur en chef / Caporedattore, Hallwag AG);
Sekretariat / Secrétariat / Segretariato: Andrea Tröhler, ✆ 031 338 31 37, TELECOM PTT, Viktoriastrasse 21, 3030 Bern;
Konzept, Gestaltung, Realisation / Conception, Présentation, Réalisation / Concetto, Presentazione, Realizzazione:
Hallwag AG, Media + Print; Layout: Kurt Kohler.

Druck und Annoncenverwaltung / Impression et régie des annonces / Stampa e servizio pubblicitario:
Hallwag AG, Nordring 4, 3001 Bern, ✆ 031 332 31 31.

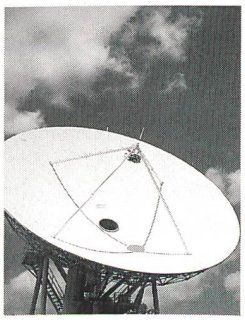
Erscheint monatlich / Paraît mensuellement / Esce mensilmente.
Abonnementspreis (inkl. 2 % MWSt): 1 Jahr Fr. 80.–.
Prix d'abonnement (y compris 2 % de TVA): 1 année 80 fr.
Prezzo d'abbonamento (incl. IVA del 2 %): 1 anno fr. 80.–.
Bestellungen telefonisch oder per Fax / Commandes par téléphone ou par fax / Per abbonarsi telefonare o inviare un fax:
✆ 031 338 31 37, Fax 031 338 27 79.


© COMTEC TELECOM PTT, BERN, 1997

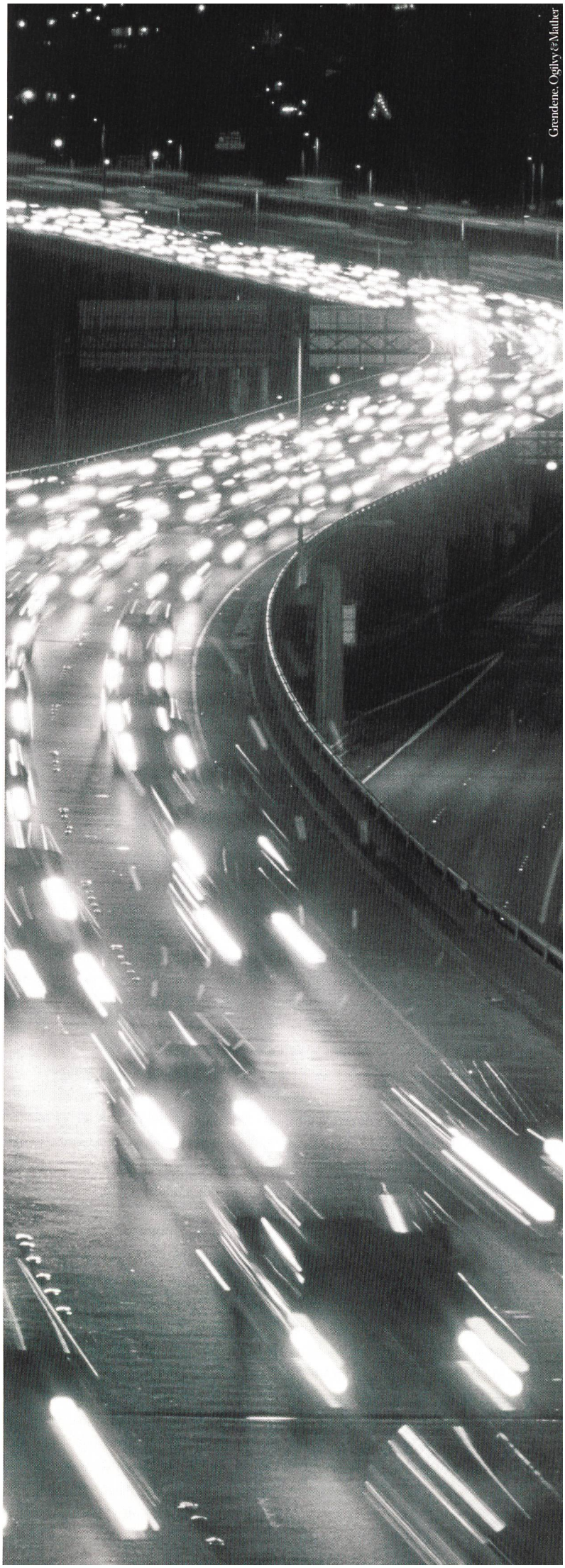
**SIEMENS**

# Unsere WAN-Vorstellung.

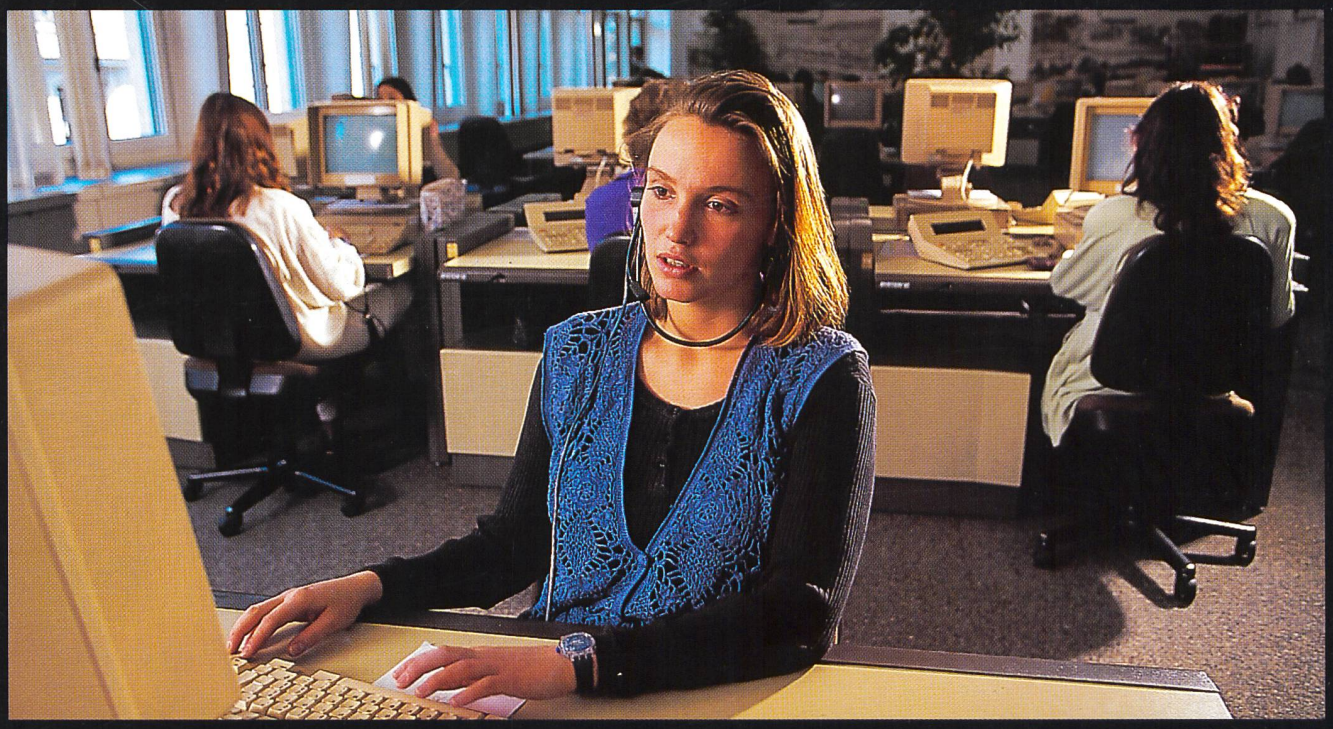
Beim Informations-Highway geben wir Vollgas, damit Ihr Daten-Verkehr ungebremst fliessen kann. Das neuste Hochleistungs-WAN (Wide Area Network) realisierte Siemens in der Schweiz als Pilotprojekt für die Telecom PTT. Es ermöglicht die Breitbandkommunikation auf Basis der ATM-Technologie. Damit können Daten, Bilder, Video und Ton international verschickt und abgerufen werden. Eine Zeitungsseite von 30 Mbyte benötigt dazu um die 2 Sekunden. Und ein Computertomogramm von 1 Mbyte nur noch 0,07 Sekunden. Verpassen Sie also den Anschluss an den Informations-Highway nicht. Der Wegweiser ist weltweit derselbe:
Siemens Schweiz AG
Zürich (01-495 42 26), Bern, Renens, Basel, Bioggio.



Breitbanddienste und -anwendungen werden für Industrie, Verwaltung und den privaten Bereich weltweit verfügbar.



# Automatisierung des Auskunftdienstes 111
# Automation des services de renseignements 111



© Keystone Color

## Multivox Response vereinfacht und rationalisiert den Auskunftsdienst 111

Die interaktiven Sprachverarbeitungssysteme **Multivox Response** der Amesa Technologies ermöglichen einen deutlich höheren Durchsatz an Kunden, da die Nummernansage nicht mehr durch die Teleoperatrice, sondern durch das Ansagesystem des **Multivox Response** erfolgt.

**Multivox Response** ist eine Plattform für interaktive Sprachverarbeitungsapplikationen wie Credit Card Calling, Voice Mail, Teleshopping Televoting, Telebanking, veränderte Rufnummer und viele andere Applikationen.

## Multivox Response, simplifie et rationalise les services de renseignement 111

Le système interactif du traitement de la parole **Multivox Response** d'Amesa Technologies permet une transmission et une audition nette et claire auprès de la clientèle, en effet les annonces des nouveaux No de téléphones ne sont plus communiqués par les téléopératrices mais par les systèmes vocaux **Multivox Response**.

**Multivox Response** est une plateforme pour l'interactivité des applications vocales tel que Credit Card Calling, Voice Mail, Telebanking, Changement de No de téléphone et beaucoups d'autre services.

amesa

Amesa Technologies SA
Avenue de Châtelaine 97 · CH–1219 Châtelaine/Genève
Tél. 022 796 13 11
Fax 022 796 82 70