Objekttyp: **TableOfContent**

Zeitschrift: **Comtec : Informations- und Telekommunikationstechnologie = information and telecommunication technology**

Band (Jahr): **74 (1996)**

Heft 9-10

PDF erstellt am: **29.05.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.
Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

http://www.e-periodica.ch

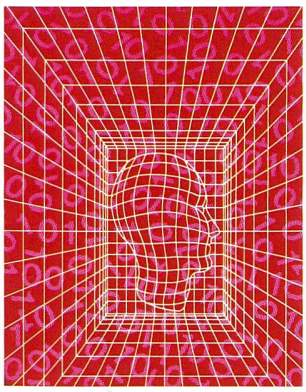
EDITORIAL

HANNES GYSLING
Wettbewerbsvorteile durch Kommunikationsdienste 3

FORSCHUNG + ENTWICKLUNG

Forschung + Entwicklung 4

ARTICLE DE FOND



HEINZ HUNN, BERNE
Ingénierie des processus et culture d'entreprise 6

Le projet de management de la qualité lancé officiellement en février 1995 repose sur deux piliers principaux, à savoir la structure des processus et le développement d'une nouvelle culture d'entreprise. Des équipes interdisciplinaires, composées de cadres supérieurs de Télécom PTT, ont défini pour fin 1995 les processus de l'entreprise et les ont placés dans un réseau de processus. A la même occasion, ont été définis les préliminaires à une culture d'entreprise adaptée à la nouvelle situation de Télécom PTT.

FACHBEITRÄGE

FELIX AMMANN
Pas de nouvelles = bonnes nouvelles
L'erreur trop souvent commise lors de l'évaluation de la satisfaction des clients 12

BERNHARD GEIGER
Le management total de la qualité commence par la formation 16

DANIEL GRAF
Mehr Komfort und neue Möglichkeiten 18

PETER RÖÖSLI, DANIEL FENNER
Ein neues digitales Kommunikationssystem für Kleinbetriebe 24

DANIEL GRAF
Gebührenmelder mit neuen Leistungsmerkmalen 36

DIEGO DIVIANI
Voice integration between the man and the ATM WAN Infrastructure 42

PAUL VÖRÖS
Real-time voice and sound services over ATM 46

ROLF GERBER, PIERRE VISCONTI
Schnellere und bessere Verbindung 56

RÜDIGER SELLIN
ATM-Management (Teil 2)
Leistungsfähiges Netz- und Servicemanagement als Schlüssel zum Erfolg 62

MARTIN POTTS, MARKUS TSCHANZ
Platform for engineering research and trials 72

JO GOEDERMANS
Ein Value-Added-Dienst für Grosskunden 78

RUDOLF BÄRTSCHI, JÜRG FURRER, MARKUS SCHNEIDER, HEINZ VOGEL
Vom Diensteanbieter zum Nutzer 82

BÜCHER UND NEWS

Bücher und News 100

FIRMEN + PRODUKTE

Firmen + Produkte 102

VORSCHAU UND IMPRESSUM

Vorschau und Impressum 104

Titelblatt/Cover:
Atelier Perrin & Krauthammer SGD, Zürich

SIEMENS

The Local Area Net works.

Wer auf lokale Networks fliegt, sollte dies nicht ohne sicheres Netz tun. Siemens sorgt zuverlässig dafür, dass Sie sich in den Kommunikationsfäden nicht verstricken. Denn überall, wo Sprache, Daten und Bilder effizient ausgetauscht werden sollen, schaffen wir die richtige, individuelle Netzinfrastruktur. Und garantieren mit offener Technologie, dass zukünftige Kommunikationsdienste problemlos integriert werden können. Ob Sie unternehmensweite Lösungen suchen oder neue Systeme in bestehende LAN's einsetzen wollen: Wir bieten Ihnen von Beratung über Planung und Wartung bis zur Schulung die komplette Dienstleistungspalette samt der notwendigen Hardware. Rufen Sie uns an, bevor Sie Beute kurzsichtiger Konzepte werden.

Ein starker Partner hat starke Partner. Siemens ist zertifizierter Partner renommierter Firmen, wie z.B. Bay Networks, Cisco Systems, Newbridge Networks.

orbit
Besuchen Sie uns in Basel, 8.–12.10.1996 Halle 202 Stand C10

Siemens Schweiz AG
http://www.siemens.ch/vcn
Zürich (01 - 495 42 26), Bern, Renens, Basel, Bioggio.