Objekttyp: **TableOfContent**

Zeitschrift: **Comtec : Informations- und Telekommunikationstechnologie = information and telecommunication technology**

Band (Jahr): **74 (1996)**

Heft 4

PDF erstellt am: **29.05.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.
Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

http://www.e-periodica.ch

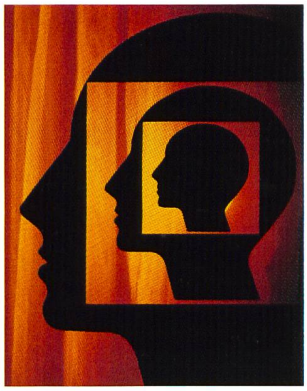
EDITORIAL

HANNES GYSLING
Qualität beginnt im Kopf 3

FORSCHUNG + ENTWICKLUNG

NEC will künftig über Internet bei Zulieferern weltweit einkaufen 4
Elektronische Spiele künftig auch über Modem am Netzwerk
Netzcomputer – der letzte Schrei?
Optischer Demultiplexer schafft mehr als 20 Gbit/s
Arbeitsplatzabbau jetzt auch in Japan
Neuer Datenübertragungsrekord: 400 Gbit/s
Kabel out – Internet in
Internet-Sicherheitsstandard
Ein Sprachcodec für 1,2 kbit/s
e-mail-Missbrauch an Hochschulen

TITELBEITRAG



WALTER MEIER-SOLFRIAN

QM-Systeme durchdringen das ganze Unternehmen 6

Wer heute ein Qualitäts-Management-System (QMS) entwickeln will, tut gut daran, sich nicht nur an den alten Fassungen der Normserie ISO 9000 ff. zu orientieren, sondern sich die Frage zu stellen: Welches sind die wichtigsten (Business-)Prozesse in unserem Unternehmen? Ohne Zweifel gehören jene Managementprozesse dazu, welche die mittel- und langfristige Stossrichtung der Firma bestimmen, also die strategische Planung. Die Norm fordert die Erarbeitung einer sogenannten Q-Politik «. . . consistent with other policies . . .». Darin soll stehen, was man eigentlich will.

FACHBEITRÄGE

BERNHARD JOHANNES WILHELM GEIGER
Total Quality Management beginnt bei der Ausbildung 12

HEINZ HUNN
Prozessengineering und Unternehmenskultur 14

FELIX AMMANN
No news = Good news – der fatale Irrtum beim Beurteilen der Kundenzufriedenheit 18

ROGER LÜTHI
Kommunikation: Erster Schritt zur Qualitätssteigerung 22

ACHILL KLINGLER, DAMIEN CORTI
Schritte zum digitalen terrestrischen Fernsehen 25

JÜRGEN BEER
Phototonische Transportnetze 34

Highlights und Technologietrends in der Informations- und Kommunikationstechnik 40

FIRMEN UND PRODUKTE

Zentrum für schnelle Datenkommunikation 46
Plattform für interaktive Breitbandanwendungen
Open-View Element Management Framework
MOD-TAP
Osteuropäischer Telekommunikationsmarkt
Doppelte Sicherheit
BT und International Telecom Japan schliessen Partnerschaft
Die besonders wirtschaftliche Swissnet-Lösung: Swox-Card

VORSCHAU UND IMPRESSUM

Vorschau und Impressum 48

Titelblatt/Cover:
Atelier Perrin & Krauthammer SGD, Zürich

Donnerstag, 18. April 1996, 09.00 bis 17.00 Uhr, Casino Luzern

EINLADUNG ZUM

SYMPOSIUM

CABLE 96

Quo vadis Kabel?

Daten-Highway, Multimedia, Video-on-demand, Pay-per-view, Telebanking, Teleshopping, Internet, Kabeltelefonie: klangvolle Kommunikationstrends. Auch neue Entwicklungschancen für die Schweizer Kabelfernsehbranche? Oder neue Risiken? Wie reagiert man im Ausland auf diese Flut technischer Neuerungen? Und was werden die nächsten Jahre noch alles bringen? Zur Beantwortung dieser Fragen wird sich am 18. April im Casino Luzern eine Auswahl hochkarätiger Experten einfinden.

Wenn Sie wissen wollen, welche Richtung das Kabelfernsehen in den nächsten Jahren einschlägt, sollten Sie diese wichtige Veranstaltung nicht verpassen. Referate in Deutsch oder mit Simultanübersetzung.
Kosten pro Teilnehmer: Fr. 450.– inkl. Mittagessen, Pausen-Erfrischungen und allen Dokumentationen.

Die Themen im einzelnen:

- ***Programmtrends in Europa***
- ***Chancen für kleine Netzbetreiber***
- ***Wie sieht das User-Interface der Zukunft aus?***
- ***Zukünftige Marketinginstrumente für Kabelnetzbetreiber***
- ***Interaktive Feldversuche in Europa***

Referenten von:
BBC Worldwide (UK), PCM Publishers N.V. (NL), Intel Europa (D), Teleselect B.V. (NL) und andere

Catec

Entwicklungschancen erkennen.

☐ *Ich melde _____ Personen zum Symposium «Cable 96» an.*

☐ *Leider ist mir eine Teilnahme nicht möglich. Senden Sie mir die Vortragsdokumentation. (Bearbeitungsgebühr Fr. 50.–)*

Name, Vorname:

Firma, Telefon:

Strasse, PLZ/Ort:

Coupon einsenden oder faxen an: Catec AG, Frau Bettina Bühler/Frau Marie-Theres Schnyder, Luzernerstr. 145/147, 6014 Littau, Fax 041 259 82 19. Oder einfach anrufen: Tel. 041 259 82 57.

Schmid & Partner Luzern BSW