Zeitschrift: Cadastre : Fachzeitschrift für das schweizerische Katasterwesen
Herausgeber: Bundesamt für Landestopografie swisstopo
Band: - (2022)
Heft: 38

Artikel: Wie findet man den ÖREB-Kataster im Web?
Autor: Bühler, Philipp
DOI: https://doi.org/10.5169/seals-965700

Nutzungsbedingungen
Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation
L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use
The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 07.07.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

Wie findet man den ÖREB-Kataster im Web?

Im Rahmen der Informationskampagne für den ÖREB-Kataster wurde die Agentur CRK vom Bundesamt für Landestopografie swisstopo beauftragt, die Auffindbarkeit von cadastre.ch in Suchmaschinen zu verbessern und die Zugriffe zu erhöhen. Im folgenden Beitrag zeigt der Web-Kommunikationsexperte Philipp Bühler anhand eines Beispiels auf, wie die Suchmaschinenoptimierung und Benutzerfreundlichkeit verbessert werden konnten.

Der Fokus lag vorerst auf dem Bereich Kataster der öffentlich-rechtlichen Eigentumsbeschränkungen (ÖREB-Kataster). Im Laufe der Optimierung wurden später auch die Bereiche Amtliche Vermessung und Grundbuch angepasst.

Vorgehen

Als erstes nahmen wir eine Inventarisierung der Website vor. Dann analysierten wir, wie der ÖREB-Kataster gesucht wird. Google stellt mit dem «Keyword Planer» ein Tool zur Verfügung, das Einsicht in häufig vorgenommene Suchen gibt. Diese Daten flossen in eine Recherche mit 700 Keyword-Kombinationen. Dabei zeigte sich rasch ein vorherrschendes Suchmuster: Katastersuchen werden meistens mit einem Kantons-Keyword vorgenommen, wie zum Beispiel «ÖREB Kataster Luzern».

Als nächstes mussten wir diese Suchen interpretieren. Da aus Datenschutzgründen kein umfassendes Tracking mit gängigen Analytics Tools möglich war, hatten wir nur beschränkte Einsicht in das Verhalten der Websitebesucherinnen und Websitebesucher. Also trafen wir Annahmen über die Absicht der Suchen. Was beabsichtigt jemand, der nach «Kataster Luzern» sucht? Jede Suchabsicht kann individuell sein; es liegt aber in der Natur des ÖREB-Katasters, dass die Suche der konkreten Abfrage nach Grundstücksinformationen dient. Dies findet in einer online-Karte statt.

In der Interpretation der Suchabsicht ist eine grundsätzliche Unterteilung hilfreich:

- **Informationssuche («Know»)**
  Die Suchenden wollen mehr über ein Thema wissen. Dies betrifft den Grossteil der Suchen und umfasst auch Bild- und Videosuchen.
- **Transaktionssuche («Do»)**
  Die Suchenden haben die Absicht, einen Kauf zu tätigen oder sich für etwas anzumelden.
- **Navigationssuche («Go»)**
  Die Suchenden wollen eine bestimmte Webseite oder Ressource aufrufen und nutzen die Suchmaschine, um dorthin zu navigieren. Das gewünschte Ziel ist hier eindeutig.

Die Abfrage von ÖREB-Informationen kann als Transaktionssuche gedeutet werden.
Eine Suche nach «Unterschied Kataster Grundbuch» ist eine Informationssuche. Eine Suche nach «cadastre» kann eine Navigationssuche für cadastre.ch sein.

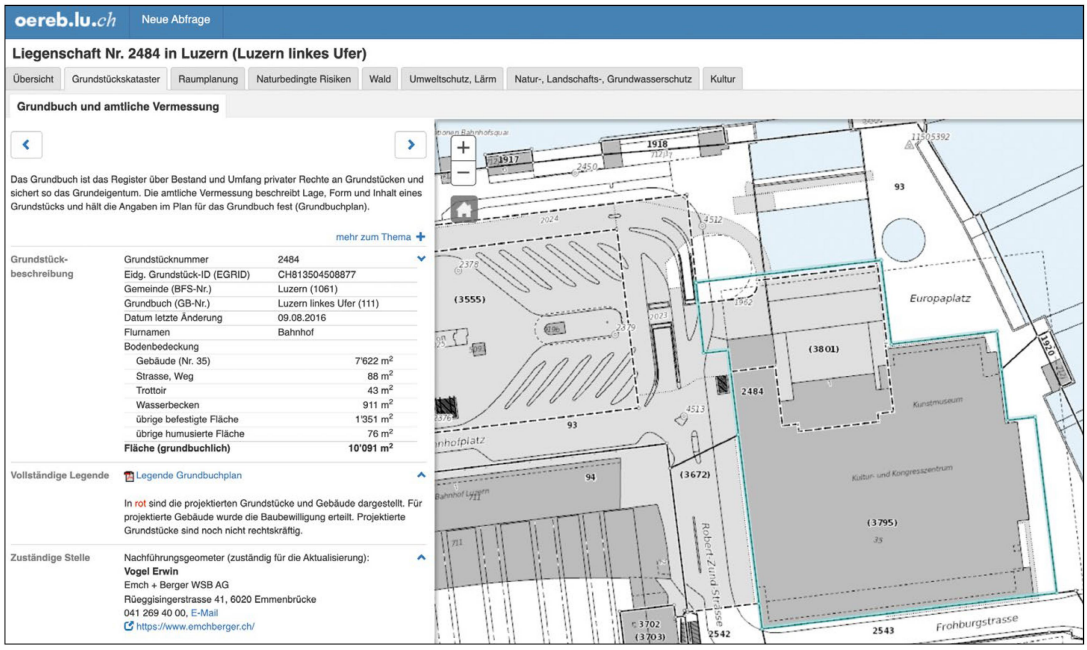
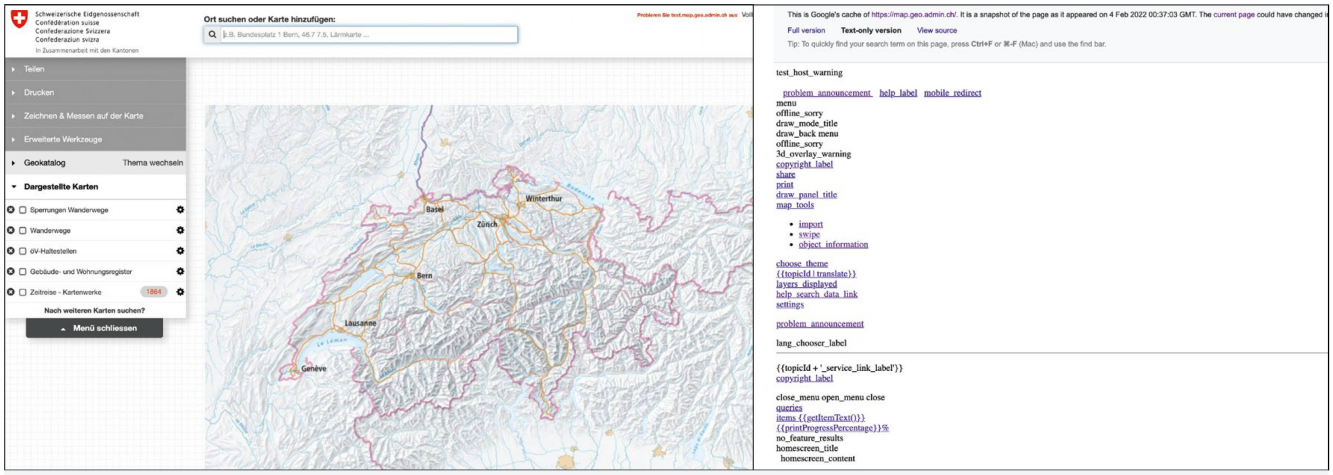


Abbildung 1: Katasterinformationen können online abgefragt werden. Alle Kantone haben dafür ein eigenes Portal



Was Sie sehen | **Was Google sieht**

Abbildung 2:
Die Illustration oben zeigt, dass Suchmaschinen den «Inhalt» der Karten nicht sehen können. Die Seite besteht nur aus Überschrift und Handlungsanweisung. Dies erschwert die Auffindbarkeit.

Analyse

Diese Nutzeranalyse legte zwei Schwierigkeiten offen:

1. *Die Zielseiten für Kataster-bezogene Suchanfragen sind in aller Regel kantonal.* Grundbuchämter sind sogar regional oder kommunal organisiert. Das Bundesamt für Landestopografie swisstopo hat auf diese Seiten keinen direkten Einfluss.

2. *Online-Abfragen zum ÖREB-Kataster finden auf Geoportalen statt,* welche als Landkarten angezeigt werden. Die Karten bestehen aber aus Daten, die von Suchmaschinen nicht gelesen werden können (Abb. 2).

Die Lösung

Aus Kundinnen- und Kundensicht wäre die ideale Lösung ein eindeutiger Einstiegspunkt für alle Kantone, auf demselben Portal («Single Point of Entry»). Für die Besuchenden des Portals würden damit Unklarheiten ausgeräumt («Muss ich beim Bund oder beim Kanton suchen?»). Die Verwendung wäre zudem über alle 26 Kantone gleich. Aus politischen und administrativen Gründen war eine solche Lösung keine Option – zumindest nicht kurzfristig. Um die Benutzerfreundlichkeit dennoch zu verbessern, lösten wir diese Konflikte folgendermassen:

1. *Erweiterung der Optimierung*
   Wir beschränken die Optimierung nicht nur auf cadastre.ch, sondern unterstützen die Kantone. Die Geoportale der Kantone sind in der Regel die ideale und gewünschte Lösung zur Informationsabfrage. Also erstellten wir einen Index, der zu den korrekten kantonalen ÖREB-Seiten verlinkt. Dies gibt Google einen wichtigen Hinweis, wo diese Ressource zu finden ist. Weil die ÖREB-Karten – wie oben erwähnt – für Google jedoch leer aussehen, funktioniert dies nicht immer einwandfrei.

2. *Verlinkung statt Zusammenführung*
   Eine Zusammenführung der beiden Websites cadastre.ch und map.geo.admin.ch ist nicht möglich, da die Seiten unterschiedliche Aufgaben erfüllen. Für schweizweite Abfragen nach ÖREB-Informationen ist map.geo.admin.ch geeignet. Es können jedoch keine Informationen in die Karten integriert werden, welche Suchmaschinen lesen können. Diese Inhalte befinden sich in Textform auf cadastre.ch.

   Leichter, als indexierbaren Text auf map.geo.admin.ch zu bringen, ist es, Karten auf cadastre.ch einzubetten. Deshalb betteten wir eine Karte auf der Startseite ein, welche direkte ÖREB-Datenabfragen erlaubt – ein Kompromiss, um die Auffindbarkeit zu ermöglichen und direkten Zugang zur Information zu bieten. Weil dies aus technischen Gründen nicht überall möglich ist, wird zusätzlich an diversen Stellen zum ÖREB auf map.geo.admin.ch verlinkt. (Kantonale Links sind in diesem Kontext wegen derer hohen Anzahl schwierig.)

Fazit

Aufgrund solcher Nutzeranalysen erleichtern wir Besucherinnen und Besuchern den Zugang und die Orientierung auf cadastre.ch . Die Auswertung der Suchbegriffe steht dabei im Zentrum und kann uns eine Menge über die Absicht der Suchenden mitteilen. Dank solcher Massnahmen sowie der begleitenden Informationskampagne konnten wir die Zugriffe auf cadastre.ch im Laufe der letzten zwei Jahre bedeutend erhöhen. Seit der ersten Messung im Januar 2020 stiegen die Suchmaschinenzugriffe von 7032 auf 20 546 (Januar 2022). Das ist eine Zunahme von über 290 %.

Damit Nutzerinnen und Nutzer die korrekte Ressource im Web eindeutig identifizieren können, ist ein kontinuierlicher Austausch zwischen Bund und Kantonen hilfreich. Wir sind auch dankbar für Anregungen, welche die Nutzerfreundlichkeit verbessern. Bei Fragen zur Nutzungsoptimierung des Web stehen wir Ihn gerne zur Verfügung (philipp@workunit.org).

Philipp Bühler, M A UZH
Analyst Informationsmanagement, Workunit.org Zürich
philipp@workunit.org