Un accueil de qualité

Autor(en): **Holzer, Richard**

Objekttyp: **Article**

Zeitschrift: **Défis / proJURA**

Band (Jahr): **7 (2009)**

Heft 20: **Le tourisme**

PDF erstellt am: **31.05.2024**

Persistenter Link: https://doi.org/10.5169/seals-824005

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.
Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

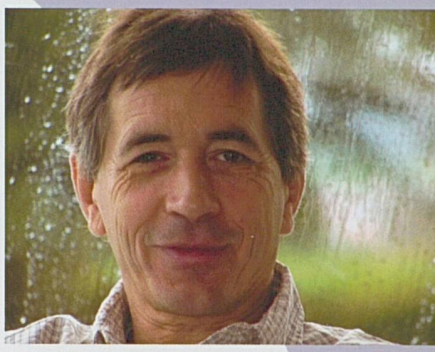
Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

http://www.e-periodica.ch

Un accueil de qualité



Lors d'un voyage au long cours en Amérique du sud nous nous souvenons de l'accueil et l'amabilité des Chiliens. Ils émergeaient alors du terrible drame de la dictature. En déplacement sac au dos, nous devions fréquemment demander notre chemin.

Par Richard Holzer

Régulièrement des gens nous disaient «c'est par là, je vous accompagne». Ils répondaient ainsi à une campagne de publicité radio qui invitait les Chiliens à être accueillants envers les visiteurs avec un message simple et précis: «soyez aimables avec les touristes pour qu'ils reviennent nous voir». Les Chiliens avaient compris l'importance de la participation de l'ensemble de la population à l'accueil aimable, serviable et cordial des visiteurs pour le développement du tourisme.

Plus près de nous, l'année dernière lors d'une semaine de ski en Autriche nous avons été surpris par la qualité de l'accueil des professionnels du tourisme dans cette région. Nous devions prendre le bus pour nous rendre à l'appartement ou nous logions au départ des installations de remontées mécaniques. À chaque voyage en bus, nous étions gratifiés d'un «bonjour, bienvenue» et «au revoir, bonne journée!» et cela avec le sourire. Dans les self services ou les restaurants sur les pistes, l'amabilité et la serviabilité des serveurs nous ont ravis tant ils étaient disponibles et avenant avec les clients. De même, le soir dans les restaurants de la station, bondés, le service était toujours impeccable, que les restaurants soient populaires ou plus chics.

Ayant voyagé dans bien d'autres endroits, nous nous rendons compte que derrière ces accueils de qualités repose tout un concept d'accueil développé à l'échelle d'un pays ou d'une région.

Une question aux prestataires de services jurassien: les étrangers qui viennent chez nous peuvent-ils, en rentrant chez eux, aller vanter les même qualités d'accueil et d'amabilité que nous avons les décrites ci-dessus? Nous laissons à chacun le soin d'y répondre.

Révision Comptabilité Fiscalité

audit transjurane atj

fiduciaire transjurane ftj

Alain Crevoiserat
Expert-comptable diplômé

Jean-Luc Boillat
Agent fiduciaire avec brevet fédéral

Tél.: 032 423 05 50

Claude Mertenat
Agent fiduciaire avec brevet fédéral

Bernard Seeger
Expert fiduciaire diplômé

Tél.: 032 421 42 80

2800 Delémont, Rue de l'Avenir 23